



ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DIGITAL: PROGRESO Y VANGUARDIA



Organiza



Patrocinador Platino



Patrocinadores Gold



Patrocinador Silver



Socio estratégico



LOS CAMBIOS VIVIDOS EN LOS ÚLTIMOS MESES EN LOS ENTORNOS DE TRABAJO, TANTO EN EL SECTOR PRIVADO COMO EN EL PÚBLICO, HAN HECHO EVOLUCIONAR LAS EXPECTATIVAS SOBRE CÓMO DEBERÍAN FUNCIONAR LAS RELACIONES DE LOS CIUDADANOS Y LOS CLIENTES CON LAS INSTITUCIONES Y LAS EMPRESAS, ABRIENDO LA PUERTA A NUEVOS TIPOS DE EXPERIENCIAS QUE EXIGEN DE LAS ORGANIZACIONES UN NIVEL DE DIGITALIZACIÓN MÁS PROFUNDO.

ENTORNOS DIGITALES

PARA EXPERIENCIAS DE SERVICIO PÚBLICO DE PRÓXIMA GENERACIÓN

Este enfoque en la digitalización refleja las expectativas de los trabajadores, algo que también ha tenido su efecto en los entornos públicos, tal y como se muestra en [el informe *A digital workplace enables next-generation public service experiences*](#) de Alcatel Lucent. Debido a los cambios creados por la



pandemia, los entornos de trabajo híbridos se han convertido en la forma más favorecedora de trabajar y los trabajadores gubernamentales quieren mantener la flexibilidad que los modelos de trabajo híbridos proporcionaron.

Según [McKinsey & Company, What employees are saying about the future of remote work](#), al describir el modelo híbrido del futuro, más de la mitad de los trabajadores públicos y corporativos afirmaban que les gustaría trabajar desde casa al menos tres días a la semana una vez que terminara la pandemia.

Dado que los empleados del sector público y privado también son ciudadanos, no es sorprendente que el cambio de mentalidad sobre cómo debería funcionar el mundo afecte las expectativas sobre cómo los gobiernos deben prestar servicios. Los ciudadanos de todo el mundo ahora esperan poder acceder a los servicios gubernamentales que necesitan en línea desde cualquier lugar y que sus gobiernos puedan brindar esos servicios de manera eficiente.

LOS MODELOS DE TRABAJO HÍBRIDOS DEBEN EVOLUCIONAR

Para satisfacer las expectativas de trabajo híbrido de los trabajadores del gobierno y las de prestación de servicios de los ciudadanos, los gobiernos de todos los niveles deben acelerar sus estrategias de transformación digital. El lu-

gar de trabajo híbrido debe ser un corto paso intermedio hacia un lugar de trabajo digital, donde los datos avanzados y las tecnologías digitales permitirán una mayor comunicación y colaboración entre los empleados gubernamentales y entre los gobiernos y los ciudadanos para apoyar formas nuevas, más participativas, innovadoras y ágiles de gobierno y prestación de servicios.

Pero esta evolución requiere que los gobiernos superen una variedad de desafíos, con tecnología y funcionalidades que permitan la inclusión de ciudadanos que aún no han dado el paso a entornos digitales.

CREACIÓN DEL ENTORNO DIGITAL

Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), [la creación del lugar de trabajo digital requerirá la digitalización completa del sector público](#). En esencia, el lugar de trabajo digital constituye la transformación la experiencia laboral de los empleados del gobierno. Al definir la visión, la Comisión Europea explicó que el lugar de trabajo digital “proporcionará al personal las herramientas, plataformas y servicios informáticos adecuados, permitiendo a los usuarios trabajar y colaborar en cualquier momento y lugar con una seguridad adaptada a sus necesidades y optimizando su experiencia de trabajo y su productividad. Será adaptable y flexible para



incorporar diferentes tipos de usuarios, nuevos comportamientos y nuevas tecnologías”.

Este entorno de trabajo futuro será claramente independiente del lugar y el tiempo. Los empleados aprovecharán una única plataforma para comunicaciones unificadas, colaboración, correo, calendario y herramientas de gestión de tareas. Estas herramientas serán accesibles desde cualquier lugar donde los empleados elijan trabajar. En última instancia, los empleados se beneficiarán de una mayor flexibilidad y obtendrán la autonomía que necesitan para trabajar en la estructura y el proceso que mejor se adapte a ellos.

LA DIGITALIZACIÓN MEJORA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Por supuesto, la digitalización completa del Sector Público se aplica igualmente a los procesos gubernamentales externos. Los portales digitales de autoservicio deberían convertirse en la norma para la mayoría de los servicios gubernamentales que no requieren que los ciudadanos se conecten directamente con los empleados públicos. Esto permitirá a los ciudadanos acceder a los servicios que necesitan más rápido, cuando los necesiten y desde cualquier lugar donde estén sin tener que preocuparse por canalizar sus solicitudes de servicio en horarios comerciales estándar.

HAY QUE EVOLUCIONAR HACIA UN LUGAR DE TRABAJO DIGITAL, DONDE LOS DATOS AVANZADOS Y LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES PERMITIRÁN UNA MAYOR COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE LOS EMPLEADOS, GOBIERNOS Y CIUDADANOS PARA APOYAR FORMAS NUEVAS, MÁS PARTICIPATIVAS, INNOVADORAS Y ÁGILES DE GOBIERNO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Cuando los ciudadanos tienen que conectarse en vivo con un agente del gobierno, pueden obtener un servicio más eficiente y efectivo de los empleados que están equipados con las herramientas digitales que necesitan para acceder a la información y responder a las preguntas y solicitudes de inmediato. El resultado será una mayor calidad de la experiencia tanto para los trabajadores como para los ciudadanos.

Pero, al mismo tiempo, deben superarse los principales desafíos organizativos y políticos, y, para hacer posible la digitalización del Sector Público, los gobiernos deben comenzar por abordar una inmensa variedad de tecnologías, metodologías, datos y gobernanzas.

La apuesta debe ser la simplificación para mantener a los empleados en la tarea, en lugar de distraerse y atascarse por los requisitos administrativos internos. Y todo esto debe estructurarse teniendo en cuenta el bienestar de los empleados y las expectativas de equilibrio entre la vida laboral y personal.

Además de la estructura y los procesos, los gobiernos también deben abordar los desafíos de financiación. Se necesitarán fondos nuevos o adicionales para comprar el hardware y el software que permitirán la digitalización. A continuación, se pueden integrar nuevas herramientas digitales para apoyar el lugar de trabajo digital.

Pero los desafíos que deben superarse van más allá de abordar las necesidades de los empleados del gobierno que interactúan directamente con los ciudadanos. Los responsables políticos y sus equipos que no tienen interacciones directas con los ciudadanos tienen un impacto significativo en la toma de decisiones, la prestación de servicios y las interacciones continuas con el público. Por lo tanto, el trabajo de estos equipos debe estar alineado con los objetivos de digitalización y las necesidades de los ciudadanos.

Con una organización descentralizada, las estructuras de gestión tradicionales ya no serán viables. Se deben crear nuevas políticas y procedimientos para establecer un marco de

trabajo para gerentes y empleados, que defina las expectativas de disponibilidad, comunicación, colaboración y entrega de trabajo. Dentro de ese marco, se deben definir nuevos enfoques para monitorizar y administrar las cargas y los flujos de trabajo y la productividad de los empleados.

En esta línea se encuentran las recomendaciones de la OCDE en su Índice de Gobierno Digital:

- Un enfoque coherente e integral para diseñar e implementar reformas gubernamentales digitales coherentes.
- Mecanismos sólidos de gobernanza para una implementación efectiva, coherente y sostenible de las estrategias de gobierno digital.
- Apoyo político y capacidades para desarrollar Sectores Públicos basados en datos.

- La participación de los usuarios y las partes interesadas en las reformas del gobierno digital.
- Medidas y mecanismos políticos para supervisar los avances en las reformas de la transformación digital.

ABORDAR LOS RETOS TECNOLÓGICOS

Sin las tecnologías y herramientas digitales adecuadas, un esfuerzo de digitalización no puede alcanzar todo su potencial. Por lo tanto, para crear un lugar de trabajo digital, los gobiernos también deben considerar una variedad de desafíos tecnológicos que incluyen:

- Desafíos de configuración de la nube asociados con garantizar que los empleados y los ciudadanos siempre tengan acceso seguro a las aplicaciones y los datos importantes dondequiera que estén a través de entornos de nube pública, privada o híbrida.

- Desafíos de conectividad asociados con garantizar que tanto los empleados como los ciudadanos tengan acceso a la red, las aplicaciones y los datos que permiten que funcione un lugar de trabajo digital.
- Desafíos de seguridad asociados con la protección de redes y datos gubernamentales en todos los puntos del proceso de comunicaciones y colaboración.
- Desafíos de TI asociados con la racionalización de los silos que se han creado a lo largo

del tiempo al dividir las responsabilidades de las herramientas de escritorio, las interfaces ciudadanas y los servicios de redes y comunicaciones entre múltiples equipos internos.

Al abordar estos desafíos, los gobiernos pueden construir una base tecnológica sólida para un lugar de trabajo digital que satisfaga las necesidades de los empleados y les permita cumplir con las expectativas de servicio de los ciudadanos. Se requiere una base digital única y resistente, basada en los siguientes tres elementos básicos: un entorno integrado de comunicaciones y colaboración, conectividad inclusiva y seguridad ubicua.

UN ENTORNO INTEGRADO DE COMUNICACIONES Y COLABORACIÓN

La base tecnológica ideal agilizará las comunicaciones entre los empleados y permitirá comunicaciones más eficientes con los ciudadanos. Estructurado adecuadamente, debe proporcionar a los trabajadores acceso directo a todas las herramientas digitales que necesitan para romper barreras y comunicarse y colaborar más fácilmente con sus colegas, acceder a la información de las bases de datos e interactuar con los ciudadanos utilizando cualquier canal de comunicación que los ciudadanos prefieran. También debe



ser lo suficientemente flexible como para admitir la integración de aplicaciones especializadas para mejorar las comunicaciones y la colaboración en el lugar de trabajo y con los ciudadanos.

Este entorno único e integrado facilitará la incorporación de objetos de Internet de las cosas (IoT), así como procesos y servicios como calendarios y directorios comunes, chatbots y tecnología cognitiva más compleja que aprovecha la Inteligencia Artificial (IA). En última instancia, esto permitirá a los gobiernos automatizar la prestación de una variedad de servicios de rutina.

Sin embargo, los gobiernos también deben mirar más allá de lo obvio para cerrar la brecha digital asegurando que el proceso de transformación proporcione conectividad inclusiva para los ciudadanos que pueden no tener las herramientas que necesitan para acceder a los servicios digitales.

SEGURIDAD UBICUA

Para ofrecer todos los beneficios de los lugares de trabajo digitales, los gobiernos también deben garantizar que las prácticas de seguridad más avanzadas se integren en todo el entorno de comunicaciones y colaboración. Las políticas, procedimientos y prácticas deben actualizarse para proteger la propia red de posibles intrusiones y para garantizar la integridad y pri-

vacidad de todos los datos. La seguridad ubicua debe ir más allá de los esfuerzos actuales de detección y prevención de intrusiones en la red para proporcionar entornos altamente seguros para los trabajadores y los ciudadanos en todos los puntos de la cadena de prestación de servicios.

A nivel de red, la seguridad ubicua requerirá conexiones seguras entre las infraestructuras locales y en la nube que aprovechen las tecnologías de autenticación y cifrado más avanzadas dentro de un marco de seguridad de confianza cero. A nivel de datos, requerirá un enfoque en la confidencialidad utilizando un cifrado sólido y basado en estándares en todos los elementos de software y hardware de la base tecnológica, que debe incluir privacidad y protección de datos con control de acceso basado en roles y cifrado de los datos almacena-

DADO QUE LOS EMPLEADOS DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO TAMBIÉN SON CIUDADANOS, NO ES SORPRENDENTE QUE EL CAMBIO DE MENTALIDAD SOBRE CÓMO DEBERÍA FUNCIONAR EL MUNDO AFECTE LAS EXPECTATIVAS SOBRE CÓMO LOS GOBIERNOS DEBEN PRESTAR SERVICIOS

dos para garantizar que todos los datos en el lugar de trabajo digital estén completamente protegidos de extremo a extremo, y cumplimiento de regulaciones y estándares. ■

CONTENIDO RELACIONADO

[Encuesta de inversión del BEI 2021, Banco Europeo de Inversiones, 2021](#)

[Un puesto de trabajo digital permite experiencias de servicio público de nueva generación](#)

[Lo que los empleados afirman sobre el trabajo remoto](#)

[Índice de Gobierno Digital, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, 2020](#)

[Cómo los gobiernos pueden adoptar una cultura digital para su fuerza laboral](#)

SI TE HA GUSTADO ESTA REVISTA, COMPÁRTELA



HYPERINTELLIGENCE®

Las respuestas
le encontrarán



MicroStrategy
Intelligence Everywhere



LUIS DíEZ PORRES, DIRECTOR DE LA OFICINA DEL DATO DE LA GERENCIA INFORMÁTICA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

“CONSOLIDAR TODOS LOS DATOS Y OFRECER UNA ANALÍTICA MÁS ÚTIL A LA GESTIÓN ES NUESTRO GRAN RETO”

La sesión inaugural del [Foro IT User Administración Pública Digital: progreso y vanguardia](#), estuvo centrada en uno de los ejes principales de la Transformación Digital del Sector Público: los datos. Por este motivo, Severino Gala, Director General de MicroStrategy, conversó con Luis Díez Porres, Director de la Oficina del Dato en la Gerencia Informática de la Seguridad Social, que repasó los principales retos que tiene este organismo en este sentido.

La Gerencia Informática de la Seguridad Social tiene ante sí enormes desafíos cuando hablamos de datos, tanto por el volumen de estos como por el número de usuarios y empleados o por la seguridad de todo ello. Tal y como explicaba Luis Díez Porres, “nosotros venimos de una larga tradición de análisis de datos, pero es cierto que antes de 2014 teníamos un abanico de herramientas dispersas, con bases de datos en silos y grandes carencias en el análisis de datos. A partir de esa fecha, con la ayuda de MicroStrategy, intentamos consolidar toda



Los datos fueron los protagonistas de la conversación entre Severino Gala (MicroStrategy) y Luis Díez Porres (GISS). [Clica en la imagen para ver el vídeo](#)

esta información y dar un paso adelante en lo que ofrecemos a nuestros usuarios”.

CONSOLIDACIÓN Y SEGURIDAD

“Consolidar todos estos datos”, añadía Luis Porres Díez, “y ofrecer una analítica que sea cada vez más útil a la gestión, ha sido un gran reto a lo largo de estos años. Actualmente tenemos más de 120 proyectos, entre desarrollo y producción, con varios equipos de desarrollo dispersos; más de 5.000 usuarios activos diariamente; más de 7.000 sesiones al día atacando más de 18.000 tablas con casi 400.000 columnas, con lo que esto supone tanto en volumen como en complejidad; y alguna base de datos con más de 8 TB de información y otras por encima de los 4 TB. Pero, además, somos una organización muy heterogénea, por la propia naturaleza del organismo, con mucha dispersión de oficinas, incluyendo dos en barcos para atender a los marineros en el Atlántico Norte y en el Atlántico Sur, y esto supone un reto para dar respuesta el consumo que precisa cada usuario en cada momento”.

Esta realidad también impone complicaciones a nivel de seguridad. Como relataba el Director de la Oficina del Dato en la Gerencia Informática de la Seguridad Social, “para nosotros es muy importante el acceso a los datos y a la auditoría de estos, por lo que tenemos una capa de seguridad basada en el perfilado de los

“TENEMOS QUE HACER QUE EL USUARIO SE SIENTA CÓMODO CON LAS NUEVAS FUNCIONALIDADES DE LAS HERRAMIENTAS”

usuarios muy compleja, dado que los perfiles que acceden a ellos son muchos y variados, y cada uno requiere un nivel de detalle diferente, sin olvidar que tratamos con datos personales en muchas ocasiones, teniendo que cumplir con la Ley Orgánica de Protección de Datos y el Reglamento General de Protección de Datos”.

FACILITAR EL ANÁLISIS Y LA CONSULTA DE DATOS

Con tal cantidad de datos y perfiles, ser capaces de sintetizar la información y encontrar los indicadores adecuados para cada caso es fundamental. En este sentido, este responsable apuntaba que “al venir de una cultura de mucho reporting, tenemos muchas métricas e indicadores, y, a partir de ahí, aprovechamos las facilidades que nos dan las herramientas para poder construir cuadros de mando con información compuesta y agregada que, a su vez, nos permiten bajar al detalle, y con eso podemos llegar a las diferentes capas de usuarios. Del reporting clásico hemos pasado a unos más visuales, con cuadros de mando para los diferentes niveles jerárquicos de la organización. También facilitamos el autoser-

vicio, dotar a los usuarios de un entorno para que ellos configuren sus propios informes y métricas, lo que implica mucho trabajo de reutilización, y pone en valor una Oficina del Dato centralizada que tenga un visión global, porque uno de los objetivos era romper los silos. Ahora, estamos avanzando a nuevos modelos de consumo de datos más modernos, siempre bajo el prisma de la seguridad, el perfilado y el control de acceso”.

PONER EL DATO DONDE EL USUARIO LO NECESITA

Dentro de los proyectos de analítica avanzada, explicaba Luis Porres Díez, “uno de los principales retos es la puesta en producción de los proyectos, que estos no queden en la teoría porque no se han podido diseñar las métricas que el usuario necesita. Nosotros trabajamos con un amplio abanico de herramientas, como MicroStrategy, porque nos facilita la labor con estas métricas en el día a día, porque ya está integrado en el sistema. Tenemos que hacer que el usuario se sienta cómodo con las nuevas funcionalidades de las herramientas”.

Otro elemento esencial para esta oficina es “intercambiar datos con otros organismos. Por eso, ofrecemos acceso a nuestros microdatos en un entorno totalmente seguro, y seguimos trabajando para ampliar estos organismos para seguir incrementando el valor”. ■

EL DATO DE CALIDAD,

BASE DE UN SERVICIO EFICIENTE AL CIUDADANO

LAS POLÍTICAS PÚBLICAS SON ESENCIALES EN EL AVANCE DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS SERVICIOS A LOS CIUDADANOS. DADA SU IMPORTANCIA, ES UNO DE ESOS ELEMENTOS TRANSVERSALES QUE APLICAN A TODAS Y CADA UNA DE LAS RAMAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.



Participaron en esta mesa redonda, patrocinada por MicroStrategy, Comunidad Autónoma Región de Murcia, Comunidad de Madrid, Gobierno de Navarra, Generalitat Valenciana, ISDEFE, Junta de Extremadura y Servicio Público de Empleo Estatal. [Clica en la imagen para ver el vídeo.](#)

La primera de las mesas redondas del [Foro IT User Administración Pública Digital: progreso y vanguardia](#) estuvo centrada en la gestión inteligente del dato, uno de los principales objetivos de los procesos transformadores del Sector Público. En esta ocasión, participaron en ella Javier Martínez Gilabert, Director General de Informática y Transformación Digital de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia; Concepción García Diéguez, Consultora Sistemas de Información en Madrid Digital de la Comunidad de Madrid; José Manuel García Duarte, Director General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Generalitat Valenciana; Carlos Senac del Val, Jefe de Área de SISPE y Estadística del Servicio Público de Empleo Estatal; Itziar Berrospe, Directora del Servicio de Avance Digital del Gobierno de Navarra; Ignacio García Peredo, Secretario General de Administración Digital de la Junta de Extremadura; Ildefonso Vera, Director de Innovación, Procesos y Transformación Digital de ISDEFE; y Fernando Gutiérrez, Gerente de cuentas de Administración Pública de MicroStrategy.

POLÍTICAS PÚBLICAS BASADAS EN DATOS

Tal y como explicaba Javier Martínez Gilabert, “alrededor de los datos hay que tener en cuenta dos elementos. Por un lado, los



JAVIER MARTÍNEZ GILABERT,
Director General de Informática y
Transformación Digital de la Comunidad
Autónoma de la Región de Murcia



CONCEPCIÓN GARCÍA DIÉGUEZ,
Consultora Sistemas de Información en
Madrid Digital de la Comunidad de Madrid

orientados a la transparencia, para que estén disponibles para la ciudadanía, y, por otro, los datos que tiene la propia Administración para obtener conocimiento, que sirven para poder tomar decisiones. Por eso trabajamos con iniciativas en ambas líneas”.

Coincidió con él Concepción García Diéguez, y añadía que “atendiendo a las políticas públicas diseñadas sobre los datos, éstas deben estar guiadas por ellos. Esto nos permite aflorar políticas de impacto y necesidad y darles seguimiento para ver el despliegue y hacer ajustes, finalizando con la evaluación de resultados sobre datos objetivos para mejorar estas políticas”.

Para José Manuel García Duarte, “tenemos dos estrategias maduras de trabajo. En primer lugar, la transparencia, poniendo a disposición de ciudadanos y empresas los datos. La otra línea, el gobierno, donde estamos al servicio para ofrecer datos para la toma de decisiones. Sin embargo, la pandemia nos ha mostrado una debilidad, y es que los datos de gobierno están dispersos en nichos por áreas, lo que nos ha hecho crear una Oficina del Dato con una visión global para crear una estrategia de estandarización, para que se puedan tomar decisiones con los mejores datos”.

Añadía Carlos Senac del Val que “lo importante del dato no es tenerlos y almacenarlos,

sino el porqué y el para qué: por transparencia, por una explotación económica, por investigación, y, en el caso del empleo, poder conocer el resultado de las políticas de empleo. Hay que tener una serie de métricas para poder evaluar los resultados y la eficiencia, y modificar las políticas si es necesario”.

En el caso de Itziar Berrospe, “nuestra estrategia Digital 2030 se apoya en la conectividad total, los servicios basados en datos y la capacitación digital, con lo que es algo esencial para nosotros en todas las áreas. Por eso, hemos constituido la Oficina del Dato del Gobierno de Navarra para impulsar la ingeniería de datos dentro del Gobierno de Navarra, para que sea diferencial frente a los proyectos verticalizados que teníamos antes”.

En palabras de Ignacio García Peredo, de una de sus prioridades es “orientar nuestra orientación al dato, protegiendo la información y garantizando la accesibilidad al dato. Queremos incrementar la conciencia de que los datos mejoran la eficiencia y el servicio, pero que deben estar protegidos. Ahora estamos avanzando con una visión más coordinada, poniendo al ciudadano en el centro”.

Finalizaba Ildefonso Vera comentando que “nosotros no manejamos datos de los ciudadanos, pero sí que tienen que ver con la vida del ciudadano, que pueden contribuir en su defensa. Es importante que inte-



ITZIAR BERROSPE,
Directora del Servicio de Avance Digital del
Gobierno de Navarra

gremios en la políticas el manejo ético de los datos, y creo que hemos avanzado bastante, pero todavía estamos en la fase de la estrategia, y es definitivo ponerlas en práctica”.

BENEFICIOS PARA EL CIUDADANO Y LAS ORGANIZACIONES

Remarcaba Javier Martínez Gilabert (Comunidad Autónoma de la Región de Murcia) que “el dato en sí no es lo importante, sino que sirve para mejorar la calidad de vida de las organizaciones, con lo que ya estamos viendo beneficios directos para ellos con las iniciativas que estamos poniendo en mar-

cha. Es una forma de que el ciudadano perciba que su Administración está cerca de él”.

Para Concepción García Diéguez (Comunidad de Madrid), “vemos que, de verdad, se pueden desplegar políticas que solucionen problemas y tengan impacto. Además, podemos hacer ajustes de manera dinámica para que pueda ayudar más a un colectivo. Asimismo, podemos ofrecer servicios más cercanos, proactivos e individualizados, sin olvidar la eficacia y la eficiencia para la propia Administración”.

Añadía José Manuel García Duarte (Generalitat Valenciana), que “la mejora de la comunicación entre organizaciones se está manteniendo y permite tener políticas más alineadas. Pero además, estamos poniendo el foco en políticas transversales, abandonando los silos departamentales. Avanzamos para mejorar la atención global al ciudadano, y nuestros esfuerzos van en esta línea”.

Uno de los beneficios que destacaba Carlos Senac del Val (Servicio Público de Empleo Estatal) “es la coordinación interna, para tener una visión 360 del ciudadano. Los datos no son estancos y deben coordinarse, más cuando los datos pertenecen a diferentes Administraciones”.

Recalcaba Itziar Berrospe (Gobierno de Navarra) “beneficios como el diseño de servicios en base a datos, y su seguimiento y



JOSÉ MANUEL GARCÍA DUARTE,
Director General de Tecnologías de la
Información y Comunicaciones de la
Generalitat Valenciana

valoración; el desarrollo de servicios avanzados en base a datos; e impulsar el desarrollo del negocio en la región. Debemos seguir progresando para ganar agilidad y eficiencia con una visión global del servicio y de ciudadano, y las oficinas de datos nos van a ayudar en esto”.

En opinión de Ignacio García Peredo (Junta de Extremadura), “la Administración debe ser percibida por el ciudadano en base a su función asistencial, por ayudarlo, por darle respuesta cuando lo necesita. Logran una Administración abierta para las personas, y esa debe ser la motivación para utilizar el dato”.



ILDEFONSO VERA,
Director de Innovación, Procesos y
Transformación Digital de ISDEFE



IGNACIO GARCÍA PEREDO,
Secretario General de Administración
Digital de la Junta de Extremadura

Ildefonso Vera (ISDEFE) concluía destacando dos beneficios, “la transparencia y la seguridad. Es importante también la coordinación para que las Oficinas del Dato no se conviertan en entes aislados”.

DESAFÍOS PARA ALCANZAR UNOS MEJORES SERVICIOS

“Para ser eficaces en el servicio al ciudadano”, continuaba Ildefonso Vera, “es fundamental la calidad del dato. Necesitamos unos datos exactos y fiables. Además, es básica la gestión del ciclo de vida de los datos, asegurando, en todo momento, la privacidad necesaria para los ciudadanos, así como romper los silos de los datos con colaboración interdepartamental y entre los organismos. Por último, tenemos un déficit importante de profesionales que necesitamos solucionar”.

Añadía Ignacio García Peredo que la primera necesidad “es la concienciación dentro de la organización del valor de dato en sus distintas vertientes, así como de la importancia cada vez más esencial de la ciberseguridad. Otro reto es la homogeneización y el gobierno del dato, priorizando servicios para incrementar la confianza de los ciudadanos”.

Coincidió con ellos Itziar Berrospe, cuando indicaba “la falta de talento como una dificultad, así como la gestión de la cul-

tura de las organizaciones, muy centradas en su área, y los nuevos paradigmas de arquitecturas de datos pendientes de construir. Además, tenemos dos grandes desafíos, dar ejemplo en la Economía Digital y apoyarnos en la ética y en la privacidad de los datos”.

No podemos olvidar, apuntaba Carlos Senac del Val, “los riesgos de la IA. El problema es la calidad y la regulación del entrenamiento de esta Inteligencia Artificial para ayudarnos en la toma de decisiones. Si nos fijamos en los problemas del presente, vemos los silos de la información, los MDM, quién tiene la última palabra con la gestión de los datos, los intercambios con el exterior, cómo capitalizar los datos, formato de datos abiertos, un diccionario de datos común, y, por supuesto, la protección de datos y la privacidad.”

En opinión de José Manuel García Duarte, “vemos como un problema la dicotomía entre usabilidad y privacidad, entre la ética y la monetización. Otros problemas los podremos solucionar, pero los europeos somos muy garantistas, como debe ser, y competimos en un mercado en el que otros no lo son y van mucho más rápidos. Debemos encontrar un punto de encuentro en Europa que nos permita ser ágiles y competir”.

Insistía Concepción García Diéguez “en la gobernanza de los datos en todos los niveles de la





CARLOS SENAC DEL VAL,
Jefe de Área de SISPE y Estadística del
Servicio Público de Empleo Estatal

Administración, desde Europa a las entidades nacionales, autonómicas y locales, para poder compartir datos y ecosistemas, tanto entre nosotros como con las empresas privadas. Pero debemos definir adecuadamente una hoja de ruta. Tenemos que garantizar la privacidad de los ciudadanos y proteger los datos adecuadamente. Sin olvidar la falta de talento y la gestión de las personas, a la vez que priorizamos los proyectos más necesarios”.

Concluía Javier Martínez Gilabert “recordando el problema que supone la obsolescencia de determinadas herramientas y aplicaciones, sin olvidar la cantidad de datos duplicados que tenemos en nuestras pro-

pias organizaciones. Por tanto son dos desafíos, el legacy y la calidad de los datos”.

LA VISIÓN DE LA INDUSTRIA

Desde el punto de vista del proveedor de esta tecnología que necesita la Administración Pública, Fernando Gutiérrez, Gerente de cuentas de Administración Pública de MicroStrategy, apuntaba que “vemos en la Administración Pública la puesta en marcha de iniciativas interesantes en la Gobernanza de Datos. Los retos son complejos, y es imprescindible apostar por la Calidad del Dato y su gobierno. Pero, a la hora de explotarla, no se trata solo de almacenarla, sino que hay que seguir exigiendo a las herramientas, como la nuestra, ciertas capacidades de gobierno y reutilización, que va a permitir ver cada dato del ciudadano como un elemento único, permitiendo acelerar los procesos. Otro elemento importante es la integración de nuevas corrientes y necesidades que hacen que esa imprescindible la flexibilización de las herramientas, que es en lo que estamos trabajando. Hemos de ofrecer un hub de datos que pueda ser explotado como sea necesario, porque la información está federada y unificada en toda la organización. Por último, hay que favorecer el autoservicio del usuario, la visualización de los datos a través de portales, tanto internos como externos, y la compartición de datos con el resto de organismos y Administraciones”. ■



FERNANDO GUTIÉRREZ,
Gerente de cuentas de Administración
Pública de MicroStrategy

CONTENIDO RELACIONADO

[Foro IT User Administración Pública Digital: progreso y vanguardia](#)



Nuevo informe: El **54%** de los directivos considera que la optimización de los costes IT es uno de sus mayores desafíos.

Accede a nuestro informe global para conocer los desafíos y las oportunidades relacionados con la optimización de costes IT.



Accede al informe



PABLO GARCÍA, DIRECTOR DE AGENDA DIGITAL DE LA JUNTA DE EXTREMADURA

“UNA ADECUADA CONECTIVIDAD ATRAE POBLACIÓN Y EL TALENTO QUE NECESITAN LAS EMPRESAS”

De cara a seguir avanzando en la transformación de los servicios públicos y la mejora de la vida digital de los ciudadanos, es necesario que éstas aporten servicios de calidad a sus usuarios, y que estos cuenten con las herramientas adecuadas para mantener la relación con la Administración.

Uno de los vectores de la Administración Digital es la prestación de servicios adecuados a los ciudadanos, y de ello habló Pablo García, Director de Agenda Digital de la Junta de Extremadura en su intervención en el [Foro IT User Administración Pública Digital: progreso y vanguardia](#). Para este responsable, “la Administración tiene muchos papeles, y uno de ellos es de puertas hacia fuera. En nuestro caso, somos una comunidad rural en más de un 65%. No se trata de pueblos pequeños, sino de entidades grandes, y necesitamos conectividad, como base de la



De la necesidad de contar con la conectividad adecuada, reforzada con una capacitación digital de los ciudadanos, nos habló en su ponencia Pablo García. [Clica en la imagen para ver el vídeo.](#)

transformación. Con la llegada de los Fondos Europeos, estamos trabajando en el despliegue de banda ancha, continuando la labor emprendida anteriormente. El siguiente reto es llegar al entorno rural. Hasta ahora estamos desplegando poblaciones rentables, pero hay poblaciones más pequeña donde se termina la rentabilidad de los operadores, lo que supone un reto importante”.

En este sentido, añadía, “tenemos que cambiar los parámetros para no definir todo en función de la población. En todo caso, queremos llegar a comienzos del año a todas las poblaciones con más de 100 habitantes con un 70% de cobertura. Pero tenemos que hablar de territorio a medio y largo plazo, no solo de población. Para ello, necesitamos cobertura 5G, pero es necesario ver todos los aspectos implicados”.

APRENDER DE LA EXPERIENCIA

Si se despliega 5G como se hizo con 4G o 3G, explicaba el Director de Agenda Digital de la Junta de Extremadura, “no iremos bien, porque aún hay zonas amplias sin esa cobertura. La Administración necesita potenciar estas áreas que están peor cubiertas, y ese es un gran reto, a la altura del demográfico. Porque esta conectividad atrae población y talento, que no solo es un problema de alto nivel. Nuestras empresas necesitan

“CON LA LLEGADA DE LOS FONDOS EUROPEOS, ESTAMOS TRABAJANDO EN EL DESPLIEGUE DE BANDA ANCHA, CONTINUANDO LA LABOR EMPRENDIDA ANTERIORMENTE, Y EL SIGUIENTE RETO ES LLEGAR AL ENTORNO RURAL”

talento y mientras tenemos personas jóvenes en paro, y es algo que hay que atacar”.

ECOSISTEMA ECONÓMICO DIGITAL

Extremadura, comentaba Pablo García, “tiene un mayor porcentaje que otras comunidades de pymes, micropymes y autónomos, y tenemos que evangelizar para transformar estos negocios. Las más grandes están concienciadas con la digitalización, pero el problema real es llevarlo a la práctica con micropymes y autónomos. Antes de la pandemia ya teníamos ayudas disponibles, que no acababan de completarse, y tras la pandemia ha habido un vuelco importante. Hemos puesto en marcha nuevos servicios, pero el más necesario para nuestros solicitantes es de community manager o la generación de contenido digital”.

Además, “en plena pandemia pusimos en marcha ayudas de teletrabajo y emprendi-

miento digital. Las primeras fueron un éxito, pero la incorporación en estas empresas y autónomos de tecnologías emergentes no tuvo la misma respuesta, porque esto es una carrera de fondo, que necesita formación, capacitación e ir dando pasos que a estas microempresas les puede costar más”.

Lo que sí fue un éxito, nos aclaraba, “fueron las ayudas relacionadas con ciberseguridad”.

CAPACITACIÓN DIGITAL

Hablando de capacitación digital de empresas y ciudadanos, apuntaba este responsable, “hemos hecho mucho, pero quizá no hemos utilizado siempre bien los fondos, y fallamos siempre en la parte de formación. Ahora, una de las líneas que estamos reforzando es la capacitación a los ciudadanos, porque muchas de las ayudas que tenemos en marcha solo pueden solicitarse de forma digital, y porque muchos trabajadores necesitan unas mínimas competencias digitales en cualquier sector de actividad. En todo caso, es una carrera de fondo en la que debemos seguir dando pasos adelante”.

Para poder obtener mejores resultados la clave es “colaborar y buscar sinergias entre comunidades, el Ministerio y la Comisión Europea. Los fondos europeos son una gran oportunidad, pero tenemos que invertirlos de la manera adecuada”. ■

DESARROLLANDO VALOR PARA EL CIUDADANO

A PARTIR DE LA COLABORACIÓN



De una Administración Pública colaborativa e inteligente nos hablaron, con el patrocinio de Logitech, Ayuntamiento de Madrid, Ayuntamiento de Vila-Seca, Ayuntamiento de Zaragoza y Tribunal de Cuentas. Clica en la imagen para ver el vídeo.

LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS ESTÁN REALIZANDO GRANDES ESFUERZOS PARA DIGITALIZAR Y SIMPLIFICAR LOS PROCESOS MEDIANTE LA INTEGRACIÓN DE TECNOLOGÍAS. Y UNO DE LOS PRINCIPALES EJES DE ACTUACIÓN ES LA IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE SIMPLIFICACIÓN Y COLABORACIÓN PARA LA MODERNIZACIÓN DE LAS INSTITUCIONES.

La segunda mesa redonda del [Foro IT User Administración Pública Digital: progreso y vanguardia](#) puso los focos sobre la necesidad de contar con una Administración Pública colaborativa e inteligente, y contó con la participación de Vanesa Vilaseca Figueruelo, Responsable de Innovación, Gestión Documental y Calidad del Ayuntamiento de Vila-Seca; Pilar González-Blanco, Subdirectora General de Comunicaciones y Puesto de Trabajo del Ayuntamiento de Madrid; Carlos Maza Frenchín, Subdirector de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Tribunal de Cuentas; Ja-



PILAR GONZÁLEZ-BLANCO,
Subdirectora General de Comunicaciones
y Puesto de Trabajo del Ayuntamiento
de Madrid

vier Puy Garcés, Coordinador General del Área de Economía, Innovación y Empleo del Ayuntamiento de Zaragoza; y Eduardo Carcedo, High Touch Account Manager de Logitech.

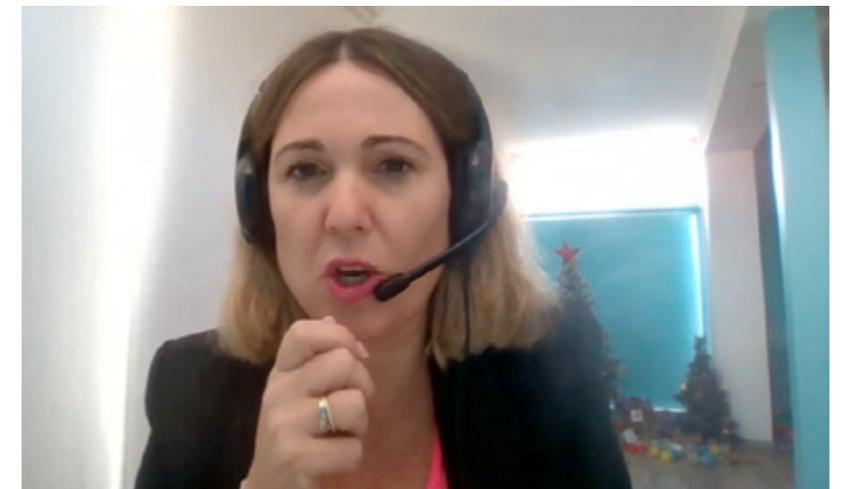
APORTANDO VALOR DESDE LA COLABORACIÓN

Tal y como indicaba Vanesa Vilaseca Figueruelo, “es necesario hablar de la cultura colaborativa de las organizaciones, una herramienta que incrementa la eficiencia. Hemos de tener claro que trabajamos para la ciudadanía, y nuestro cliente es el ciudadano, y debemos colaborar en nuestras organizaciones y con el resto del

ecosistema. Debemos aportar valor, colaborar de forma transparente, conocer las iniciativas de otras organizaciones, y sumar entre todos. A partir de ahí, hemos definido unos proyectos teniendo en cuenta la tecnología, la ciudadanía, la gestión de las personas, la transparencia, las redes y la innovación. Se trata de la tarjeta ciudadana Vila-Card, el proyecto City-Cal y los datos y la Administración Electrónica”.

En el caso de Pilar González-Blanco, explicaba que “como entidad local, estamos siempre de cara al ciudadano. Llevamos años fomentando la administración colaborativa, ya desde 2020, no solo con herramientas, sino con un cambio cultural que reforzaba esa colaboración. La pandemia nos ha ayudado a realizar una implementación más rápida. Con ello, hemos conseguido renovar la forma de trabajar del empleado”.

En el otro extremo de la Administración se encuentra Carlos Maza Frenchín, que apuntaba que “por la naturaleza de nuestro trabajo, lo hacemos de forma estrecha con todas las Administraciones Públicas. Hoy en día, la fiscalización y control de las cuentas públicas solo se entiende como análisis de bases de datos y de sistemas de información. Estamos en el arranque de nuestro plan de digitalización sobre varios ejes, como la ciberseguridad; integración de los diversos data lakes en un único repositorio virtual; y el desarrollo



VANESA VILASECA FIGUERUELO,
Responsable de Innovación, Gestión
Documental y Calidad del Ayuntamiento
de Vila-Seca

de la aplicación de la IA para la gestión de la información”.

Para Javier Puy Garcés, “la colaboración entre organizaciones es el principal impulso de la transformación electrónica. La digitalización de los procesos nos ha permitido que casi todos los trámites se puedan realizar de forma electrónica. Pero, por otro lado, tenemos la perspectiva interna, que es más difícil de conseguir, aunque estamos trabajando en ello. Hay muchas soluciones en el mercado, pero tienen que integrarse con nuestro legacy y contar con los adecuados niveles de seguridad, porque son datos sensibles”.

TECNOLOGÍAS ESENCIALES PARA LA COLABORACIÓN

La base para esta colaboración es la utilización de tecnologías adecuadas. En este sentido, la



JAVIER PUY GARCÉS,
Coordinador General del Área de
Economía, Innovación y Empleo del
Ayuntamiento de Zaragoza



CARLOS MAZA FRENCHÍN,
Subdirector de Tecnologías de la
Información y Comunicaciones del
Tribunal de Cuentas

Responsable de Innovación, Gestión Documental y Calidad del Ayuntamiento de Vila-Secca, destacaba que, “en el caso de la Vila-Card, nos hemos apoyado en Blockchain para la conexión de la plataforma con el padrón, y, a nivel externo, hemos implementado un chatbot para comunicarnos con la ciudadanía”.

Añadía la Subdirectora General de Comunicaciones y Puesto de Trabajo del Ayuntamiento de Madrid que “hemos impulsado la colaboración con el ciudadano. En 2020, teníamos 1,2 millones de registros y solo 122.000 electrónicos, mientras que este año, hasta octubre, teníamos 360.000 registros presenciales y 580.000 electrónicos. Si nos fijamos en las notificaciones electrónicas, en 2019 eran apenas 3.200, y ahora llevamos 854.000. En el caso de la modernización del puesto de trabajo, estamos muy concienciados con dotar de las herramientas adecuadas a los trabajadores, con la entrega de 5.600 PC, 13.000 portátiles y más de 10.000 monitores, así como licencias colaborativas a 27.000 empleados municipales. Pero, además, necesitamos acompañar al empleado en el proceso. Hemos hecho un esfuerzo importante de cambio cultural, con iniciativas dinámicas que se van adaptando en base a los resultados”.

Para el Subdirector de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Tribunal de Cuentas, “nuestra primera obligación es aprovechar la tecnología que tiene a nues-

tra disposición la Secretaría Digital de Administración Digital. Somos entusiastas consumidores de toda esta tecnología y de otros sistemas del Sector Público. Internamente, tenemos un desafío en cuanto a la simplificación de la tecnología y la búsqueda de sistemas abiertos, y estamos en un proceso a medio y largo plazo de eliminación plataformas intermedias y avanzando a estándares del mercado, lo que, en algunos casos, nos lleva a la nube, lo que complica nuestra situación. En cuanto a la realidad del teletrabajo, en nuestro caso está para quedarse. El puesto de trabajo único y las herramientas colaborativas son para nosotros una realidad. Y el cambio cultural es fundamental para que todo el mundo trabaje en entorno híbrido. Estamos cumpliendo desde el punto de vista de la tecnología, pero es la organización la que tiene que seguir avanzando en su parte”.

Explicaba el Coordinador General del Área de Economía, Innovación y Empleo del Ayuntamiento de Zaragoza, que, en su caso, “estamos trabajando en la analítica de datos, integrando la información proveniente de diferentes proyectos distribuidos que tenemos en marcha. Además, estamos trabajando en la simplificación de los procesos para los ciudadanos, apostando por la automatización y robotización de estos. Las Administraciones no estamos para poner problemas, sino para resolverlos, no so-



mos nosotros los que tengamos que poner problemas”.

RETOS PARA UNA ADMINISTRACIÓN MÁS COLABORATIVA

Recalcaba Vanesa Vilaseca Figueruelo que “los desafíos son muchos, pero, si nos centramos en los proyectos que he mencionado, el principal es la integración con otras aplicaciones y servicios. La tecnología no es la solución, es una herramienta facilitadora, y tenemos que sacar el mejor partido, y eso es algo que hacemos las personas. Sin olvidar que la Administración debe ser proactiva en su relación con el ciudadano y tener una comunicación omnicanal que alcance a todos los colectivos con los que tenemos que relacionarnos”.

Para Pilar González-Blanco, “nuestro reto es llegar a todas las personas, tanto internas como externas. Para ello, hemos presentado la Estrategia Madrid Digital, con un horizonte de 5 años y una dotación de 5 millones, para llegar al ciudadano en todos los sentidos. Hemos identificado muchos proyectos diferentes, y es un gran desafío en un municipio como el de Madrid. De cara al reto interno, tenemos que crear embajadores, evangelizadores dentro de la propia organización para promover el cambio cultural. Les hemos ayudado a que cambien en su propio ámbito la forma de colaborar y trabajar con su personal, reforzado todo ello

con la implicación del propio Alcalde, como principal impulsor”.

Añadía Carlos Maza Frenchín que sus desafíos son dos, “uno interno, que es la gestión de expectativas alrededor de que la tecnología va a resolverlo todo. La tecnología puede ayudar, pero tiene que ir acompañado de otros factores. El segundo es externo, acercar el Tribunal de Cuentas a la ciudadanía, porque muchos de ellos no saben cuál es nuestra función”.

Concluía Javier Puy Garcés indicando que “pensando en retos, todo converge en un punto. Tanto interna como externamente, todo es cuestión de información y de cambio cultural. Los datos están ahí, los procesos están disponibles, pero nos falta algo todavía. La tecnología muchas veces es lo sencillo, pero llevar todo esto a la ciudadanía a veces es un desafío. Y, a nivel interno, también nos pasa lo mismo, y tenemos que formar e informar al empleado público”.

EL PUNTO DE VISTA DE LA INDUSTRIA

La visión tecnológica de la industria la aportó en esta ocasión Eduardo Carcedo, High Touch Account Manager de Logitech, que comentaba que “queremos ser el facilitador de la colaboración en la Administración Pública. De hecho, a nivel global ya los somos en casi una de cada dos salas de videocolaboración. Queremos ayudar a desarrollar la colaboración



EDUARDO CARCEDO,
High Touch Account Manager de
Logitech

y productividad de empleados. Hemos de aportar valor de forma sencilla, con soluciones con una curva de aprendizaje casi inexistente. Pero no solo en la parte interna, sino también en los servicios para el ciudadano”.

Hay que poner sobre la mesa “soluciones de calidad, para que la comunicación sea la adecuada, sin olvidar, por supuesto, la seguridad”.

A nivel interno, continuaba, “queremos aportar a la Administración Pública una visión de lo que está ocurriendo en su infraestructura, en sus salas, aportándole la inteligencia que necesitan en este sentido para tomar las decisiones más adecuadas sobre los espacios de trabajo”. ■

CONTENIDO RELACIONADO

[Foro IT User Administración Pública Digital: progreso y vanguardia](#)

logitech®

SOLUCIONES DE VIDEOCOLABORACIÓN

Las soluciones avanzadas de videocolaboración de Logitech permiten a los equipos mantenerse en contacto, trabajen desde donde trabajen.



DANIEL SÁNCHEZ MARTÍNEZ,

SUBDIRECTOR ADJUNTO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE IMPULSO DE LA DIGITALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN EN
SECRETARÍA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DIGITAL DEL MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

“MI CARPETA CIUDADANA PERMITE QUE TODAS LAS INSTITUCIONES ESTÉN INTERCONECTADAS PARA OFRECER UN MEJOR SERVICIO”

El Plan España Digital contempla que el 50% de los servicios públicos digitales estén accesibles desde el móvil de cara a 2025. El pasado mes de septiembre, se presentó, aún en fase beta, la aplicación Mi Carpeta Ciudadana, un proyecto que trabaja en esa línea de desarrollo.

Daniel Sánchez Martínez, Subdirector Adjunto de la Secretaría General de Impulso de la Digitalización de la Administración, Secretaría General de Administración Digital el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, explicó en su intervención en el [Foro IT User Administración Pública Digital: progreso y vanguardia](#) en qué consiste el proyecto Mi Carpeta Ciudadana. Según afirmaba, “es una oportunidad muy importante para simplificar la relación entre los ciudadanos y las Administraciones Públicas”.



La iniciativa Mi Carpeta Ciudadana centró la ponencia de Daniel Sánchez Martínez en este Foro. Clica en la imagen para ver el vídeo.

Mi Carpeta Ciudadana está pensado como “un espacio común donde el ciudadano va a poder consultar sus datos y trámites activos sin tener que acudir a múltiples fuentes, con lo que creemos que es un impulso muy claro a los procesos de colaboración y co-gobernanza de los servicios de la administración digital. Va a permitir que todas las instituciones estén interconectadas para ofrecer un mejor servicio a los ciudadanos, bajo la coordinación de la Secretaría General de Administración Digital”.

¿EN QUÉ COSISTE EL PROYECTO?

Apuntaba Daniel Sánchez Martínez que se trata de una iniciativa que ya existía, pero que, con el empuje de los nuevos fondos europeos, “se ha creado una nueva aplicación móvil, un sitio web renovado y un asistente virtual que va a facilitar la navegación de los ciudadanos por toda la plataforma”. Mi Carpeta Ciudadana concentra una serie de servicios, tal y como enumeraba este responsable, “hay cinco bloques fundamentales: notificaciones electrónicas, calendario de alertas con la Administración, consultas sobre las citas previas, visualizar datos personales y consultar expedientes abiertos”.

UNA PLATAFORMA MULTICAPA E INTERCONECTADA

Toda esta plataforma, repasa el Subdirector Ad-

ministración, “se sustenta en una arquitectura conceptual multicapa, que incluye la Plataforma de Intermediación de Datos (PID) con acceso real a los datos de muchos organismos. Es el elemento nuclear que permite alimentar de datos el sistema. Por encima, tenemos un módulo de interoperabilidad que es el cerebro del sistema e interactúa e interconecta con la PID y, también de forma directa, también con otros organismos cuando son necesarios otros datos. Sobre ello, encontramos un conjunto de API, publicadas en internet para que sean consumidas por la app móvil, al igual que la interfaz web para el acceso de los usuarios, siempre a través de los mecanismos estándar que estamos soportando el conjunto de las Administraciones Públicas, principalmente Cl@ve, pero, también, el certificado electrónico. Adicionalmente, encontramos una capa sobre ese asistente virtual que ya hemos comentado, que facilita la interacción con el sistema para los ciudadanos, y que está apoyado, a su vez, en un motor cognitivo y un asistente”.

MODELOS DE INTEROPERABILIDAD

Esta arquitectura vertebrada cuatro modelos de interoperabilidad que están implementados, “datos de origen local distribuidos en sus administraciones de origen, pero que son unificados por una unidad estatal, como pueden ser los datos del INE sobre el padrón o los títu-

los universitarios; datos de origen autonómico controlados por cada región, estandarizados a través de la PID; notificaciones electrónicas, un sistema específico centralizado agregado a través de metadatos a través de la Delegación Electrónica Habilitada Única (DEHÚ), ofreciendo a los gobiernos locales diferentes posibilidades de adhesión; y acceso y consulta de expedientes abiertos de los diferentes organismos, a través del Módulo de Interoperabilidad en el momento en que el ciudadano quiere consultar sus datos”.

PRÓXIMOS PASOS

Esta plataforma es una realidad desde que fue lanzada la versión Beta en septiembre. Tras la recepción de la respuesta de ciudadanos e instituciones, más de 800 solicitudes recibidas, “esperamos lanzar en diciembre la versión definitiva, que ya incluirá alguna de estas solicitudes. Al mismo tiempo, publicaremos la hoja de ruta para la plataforma alimentada con esas peticiones recibidas. La idea es ir sacando actualizaciones constantes con nuevos datos, avisos, notificaciones, y organismos, así como dar el paso para iniciar trámites ligeros en el futuro”. ■

CONTENIDO RELACIONADO

[Foro IT User Administración Pública Digital: progreso y vanguardia](#)

AXIER AMO, DIRECTOR DE TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO DEL GOBIERNO DE LA RIOJA

“CON NEURALIA PONEMOS LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL AL SERVICIO DE LAS PERSONAS”

Aprovechar las posibilidades de las nuevas tendencias tecnológicas, como la Inteligencia Artificial, es uno de los pasos necesarios por las Administraciones Públicas en su avance hacia una realidad más digital.

Las nuevas tendencias tecnológicas pueden ayudar a las Administraciones a marcar la diferencia con los ciudadanos, y un ejemplo de esto es Neuralia, un grafo que aprovecha la Inteligencia Artificial para transformar información en conocimiento, tal y como explicó Axier Amo, Director de Transparencia y Buen Gobierno del Gobierno de La Rioja, en el [Foro IT User Administración Pública Digital: progreso y vanguardia](#).

TECNOLOGÍAS EMERGENTES AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA

Las Administraciones, como los ciudadanos, son una fuente de datos en el entor-



Axier Amo centró su intervención en el Foro en Neuralia, un grafo que aprovecha la IA para convertir información pública en conocimiento útil. [Clica en la imagen para ver el vídeo.](#)



“NO ES NECESARIO QUE EL CIUDADANO SEPA LO QUE ESTÁ BUSCANDO DE FORMA CONCRETA, PORQUE LA PROPIA WEB LES PODRÁ ACOMPAÑAR EN EL PROCESO, CON EL OBJETIVO DE SER MÁS TRANSPARENTES, QUE ES NUESTRO COMPROMISO FUNDAMENTAL”

no digital, que adquieren más valor en la medida en que somos capaces de extraer de ellos información relevante, dándoles un contexto y un sentido, mientras que se facilita el acceso y la búsqueda en ellos. Y esta es la base de Neuralia, un grafo de conocimiento del Gobierno de la Rioja que concentra toda la información en un único punto, permitiendo identificar su origen y naturaleza, inter-relacionando información heterogénea y proporcionando acceso a estas entidades. El objetivo “transformar la información en conocimiento útil, gracias a la Inteligencia Artificial semántica, facilitando un uso más eficaz de la información y el conocimiento generado por la propia Administración, y permitiendo la explotación de los datos de un modo beneficioso para la ciudadanía”.

Tal y como exponía Axier Amo, “Neuralia es un grafo de conocimiento en el que queremos aglutinar toda la información que se encuentra en los diferentes repositorios de la Administración Pública para

ponerla al servicio del ciudadano. Alguno de los compromisos principales del Gobierno de La Rioja son la transparencia, el buen gobierno, la rendición de cuentas y, por supuesto, la apertura de estos datos. De ahí la apuesta de nuestro gobierno por este proyecto”.

UN ACCESO MÁS SENCILLO E INTUITIVO A LOS DATOS

Neuralia, en palabras de Axier Amo, “facilita el acceso a los datos de una forma más intuitiva, con el fin de poder hacer más transparentes a las Administraciones, lo que nos ayuda a que ciudadanos y empresas tengan un mejor concepto de buen gobierno. Con este proyecto queremos que las búsquedas que se realizan a través del Portal Digital de La Rioja sean más sencillas y eficaces para el ciudadano, sobre todo, más acordes a sus necesidades concretas”.

Esta iniciativa, añadía, “se asemeja mucho a un sistema neuronal, donde los grafos de conocimiento interactúan entre ellos. Todo

en busca de una web más accesible y funcional para el ciudadano”.

De hecho, recalca el Director de Transparencia y Buen Gobierno del Gobierno de La Rioja, “no es necesario que el ciudadano sepa lo que está buscando de forma concreta, porque la propia web les podrá acompañar en el proceso, con el objetivo de ser más transparentes, que es nuestro compromiso fundamental. Buscamos poner la Inteligencia Artificial al servicio de las personas, ofreciendo una mayor acceso a los datos abiertos que tiene la Administración, para lo que también hemos reforzado este aspecto”. ■

CONTENIDO RELACIONADO

[Foro IT User Administración Pública Digital: progreso y vanguardia](#)



EL NECESARIO CAMINO A LA NUBE PARA AVANZAR EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DIGITALES



De infraestructuras y soluciones cloud inteligentes nos hablaron, con el patrocinio de Crayon y Nutanix, Ayuntamiento de Alcobendas, Ayuntamiento de Barcelona, Instituto Nacional de la Seguridad Social, Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, y Universidad Rey Juan Carlos. [Clica en la imagen para ver el vídeo.](#)

LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS DEBEN CONTAR CON INFRAESTRUCTURAS TECNOLÓGICAS FLEXIBLES QUE SUSTENTEN SU MODERNIZACIÓN, QUE CONTRIBUYAN A LA GESTIÓN Y CUSTODIA DE LOS DATOS, QUE FACILITEN LA APLICACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y QUE ESTÉN ADAPTADAS A LAS DEMANDAS DE SOSTENIBILIDAD.

La primera de las mesas redondas del segundo día del [Foro IT User Administración Pública Digital: progreso y vanguardia](#) se centró en las infraestructuras y las soluciones cloud inteligentes, y contó con la participación de Alberto Sánchez Campos, Vicerrector de Transformación y Educación Digital de la Universidad Rey Juan Carlos; Leonor Torres, Directora de Tecnologías de



LEONOR TORRES,
Directora de Tecnologías de Información
y Comunicaciones del Ayuntamiento de
Alcobendas

Información y Comunicaciones del Ayuntamiento de Alcobendas; Paco Rodríguez Jiménez, Gerente del Instituto Municipal de Informática del Ayuntamiento de Barcelona; Jorge Díez García-Herrera, Jefe de la Unidad Provincial Informática de Madrid del Instituto Nacional de la Seguridad Social; Javier Baena Álvarez de Quevedo, Coordinador de Informática de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital; José Bernal, Director de Servicios de Crayon; y Alejandro Solana, Director Técnico de Nutanix.

INICIATIVAS DE MIGRACIÓN A CLOUD

La nube es uno de los pilares de transformación más evidente de las Administraciones. Para Alberto Sánchez Campos, “llevamos años trabajando en la creación de una cloud privada y estamos dando pasos para ir hacia la cloud pública de la mano de los servicios de Microsoft y Office365. Estamos tratando de hibridar ambos pasos, contando con elementos internos y otros en entornos de nube. Para nosotros, un entorno cloud público no es sencillo por los modelos de contratación de la Administración Pública y por el control real de los gastos”.

Leonor Torres compartía una experiencia muy similar al afirmar que “partimos de una nube privada porque vamos paso a paso, manteniendo la soberanía de los datos pero avanzando en flexibilidad. Nos hemos ido acercando a la nube pública también, y tenemos algunos servicios SaaS para cuestiones específicas que no son el core del negocio. Pero nos encontramos con retos importantes como son el control de los costes y los procesos de contratación”.

Paco Rodríguez Jiménez también se sumaba a un mensaje de prudencia en esta evolución, “porque el viaje a la nube requiere de un aprendizaje previo, la suma de experiencias, que te permita modular la transición. Arrancamos con una solución de nube



PACO RODRÍGUEZ JIMÉNEZ,
Gerente del Instituto Municipal de
Informática del Ayuntamiento de
Barcelona

privada, de la que sacamos la ventaja de que nos obligó a transformar todos nuestros sistemas y construir un esquema central que nos permitiera tener más control. El problema no es entrar, sino salir de una nube privada. Ahora, tenemos soluciones el cloud privada y en cloud pública para soluciones ligeras y de carga puntual, pero el gran reto es la hibridación y la migración de entornos complejos con un legacy profundo”.

En ese punto lo retomaba Jorge Díez García-Herrera, que apuntaba que “la hibridación es un problema. Nosotros hemos migrado hasta puestos de usuario y servidores de ficheros, pero el desafío está en los siste-



JORGE DÍEZ GARCÍA-HERRERA,
Jefe de la Unidad Provincial Informática
de Madrid del Instituto Nacional de la
Seguridad Social



**JAVIER BAENA ÁLVAREZ DE
QUEVEDO,**
Coordinador de Informática de la Dirección
General de Seguros y Fondos de Pensiones
del Ministerio de Asuntos Económicos y
Transformación Digital

mas host, con equipos y bases de datos de hace 30 años. Es mucho más complejo. Tenemos la intención, pero la cuestión cómo podemos hacerlo”.

Y, ante esto, Javier Baena Álvarez de Quevedo, se preguntaba “por qué hay que migrar esto a la nube. Nosotros balanceamos dos líneas de trabajo, y tenemos unas directrices europeas que nos marcan el viaje a la nube, pero es claro que la nube tiene sus riesgos más allá de las cuestiones de ciberseguridad. Vamos avanzando hacia la nube, pero tenemos que controlar mucho el nivel de riesgo. Lo que resulta es una mirada prudente hacia la nube, con la aparición de nuevos perfiles profesionales necesarios para acometer el cambio”.

LA NUBE IDEAL

Dadas las necesidades de la propia Administración, algunas características deben ser esenciales para encontrar una cloud adecuada. Para el Vicerrector de Transformación y Educación Digital de la Universidad Rey Juan Carlos, “debe ser segura, garantizar la soberanía de los datos en un entorno europeo para no depender de empresas de fuera de la UE, debe ser usable y potenciarse la formación para su control y gestión para conocer qué podemos hacer y qué no, y debemos tener una adecuada

capacidad de salida de esta nube pública, ya sea por motivos económicos, tecnológicos o estratégicos”.

Se mostraba de acuerdo la Directora de Tecnologías de Información y Comunicaciones del Ayuntamiento de Alcobendas, que incorporaba a la lista “la necesidad de que estén integradas en el Esquema Nacional de Seguridad y que los servidores se encuentren en la UE, pero puede que no sea suficiente. Nos falta mucha formación en nube pública, y eso se está haciendo de forma lenta. También nos falta cierta experiencia para la salida de la nube, y deberíamos encontrar los mejores modelos para esta traslación”.

En opinión del Gerente del Instituto Municipal de Informática del Ayuntamiento de Barcelona, “los proveedores están adaptando su oferta de servicios a las demandas que se han generado en estos tiempos, como es el caso de la regulación, incluyendo el control de acceso a los sistemas de información. Donde tenemos el reto es en la contratación de servicios, que deben adaptarse a las modificaciones tecnológicas que se están produciendo en los últimos años. El problema no es lo que le pido a la nube, que es más capaz de adaptarse rápidamente que yo”.

“El presupuesto de cualquier contratación”, apostillaba el Jefe de la Unidad Pro-





ALBERTO SÁNCHEZ CAMPOS,
Vicerrector de Transformación y Educación Digital de la Universidad Rey Juan Carlos

vincial Informática de Madrid del Instituto Nacional de la Seguridad Social, “está fijo con anterioridad, cómo puedes adaptarte con flexibilidad a una ampliación de los servicios que te ofrecen, cómo hacerlo con una previsión... es complicado. La normativa de contratación pública no lo pone nada fácil. Por otra parte, necesitamos en la nube un nivel de control similar al que tenemos en local, porque la dispersión de los datos no puede hacernos perder el control”.

Y lanzaba un reto a las empresas el Coordinador de Informática de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensio-

nes del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, que comentaba que “existe un modelo de negocio que debería adaptarse a las necesidades de la Administración. Las garantías de la Administración son las que deben ser, y las empresas deberían ayudarnos. Otro reto es el de la movilidad, y eso requiere perfiles adecuados que necesitamos cubrir, y no los encontramos en el mercado, como un arquitecto cloud. Asimismo, necesitamos controlar la calidad de los servicios que te ofrece la nube en todo momento, porque para nosotros en básico”.

RETOS Y DESAFÍOS A IMPLEMENTAR

Recogía el guante lanzado Alberto Sánchez Campos al comentar que “la Universidad está trabajando en el desarrollo de nuevos profesionales para cubrir esta necesidad. Se han creado nuevos títulos especializados en nuevos perfiles orientados a la explotación de las nuevas tecnologías. Pero creo que la dificultad no está solo en el experto, sino, como decíamos también, está en la salida de la nube o en la contratación de los servicios. Sin olvidar que necesitamos desarrollar una nueva forma de ir hacia la nube que nos facilite el cambio”.

Reiteraba Leonor Torres que el principal reto está en “la contratación, porque aunque



JOSÉ BERNAL,
Director de Servicios de Crayon

la nube lo sea, el modelo de contratación no. Tenemos que saber lo que queremos, dónde queremos llevar, medir muy bien el servicio para poder contratar adecuadamente. Es necesaria una reorganización previa, pero necesitaríamos ampliar o modificar los contratos ante cualquier eventualidad. Otro reto es la consideración de la nube, ya sea un servicio o un suministro, y es un aspecto legal que debería resolverse. Sin olvidar el problema ya mencionado del talento, tanto en la creación de perfiles como con la capacitación de los empleados actuales”.

“El cambio cultural en los equipos técnicos” es otro cambio esencial que fue men-

cionado por Paco Rodríguez Jiménez, que añadía que “tradicionalmente han gestionado sistemas corporativos, pero ahora necesitan un cambio de visión y de rol en la forma de provisionar los sistemas de información en la organización. Igualmente, el talento y la inclusión de nuevos perfiles vamos a necesitar y el de la contratación”.

En el caso de Jorge Díez García-Herrera, el reto de la transformación de nuestros servicios “sería, básicamente, comenzar de cero, en aplicaciones y servidores, que llevan mucho tiempo funcionando igual. Adaptar estos sistemas a las nuevas arquitecturas es una labor que no es nada sencilla”.

Y concluía Javier Baena Álvarez de Quevedo indicando que “ya hemos dado pasos en la parte más técnica, y ahora nos queda la parte cultural. Hay una parte que es de decisión de la nube, qué parte lleva a ella y qué parte no, y hay que dar pasos con el cuidado y la prudencia necesaria”.

LA VISIÓN DE LA INDUSTRIA

Para aportar la visión de los proveedores en este debate, contamos con dos representantes como Alejandro Solana, Director Técnico de Nutanix, y José Bernal, Director de Servicios de Crayon. En palabras de Alejandro Solana, “vemos cuatro pilares complejos: la contratación, que debe evolucionar de un

modelo legacy a un modelo de consumo como servicio; la administración y gestión del volumen de recursos; el conocimiento y la práctica; y, sobre todo, la capacidad de elección. En Nutanix vemos que el enfoque no debe ser hablar de la nube como una ubicación, sino un modelo operacional basado en aplicaciones y en datos, arropado por la hiperconvergencia, que facilita el modelo de contratación. El modelo híbrido debe ser trabajar con lo mejor del modelo cloud y del modelo on-premise”.

Para José Bernal, “el marco de prudencia en el camino a la nube es esencial, y la hibridación es la clave. Nosotros tenemos un modelo en el que establecemos un modelo operacional que aprende, analiza y entiende el negocio del cliente, porque cada entidad tiene un objetivo concreto que hay que conocer para ofrecer propuestas para dar valor. El siguiente paso, es formarse, por lo que analizamos las carencias de capacidades para poder aportar conocimiento a la vez que se transforma, porque es básico para el éxito. El control y la gestión de los costes también es básico, porque cloud no siempre es más barato si no se optimiza en origen, y si no es factible, es mejor no migrarlo. Una vez en la nube, volvemos a optimizar la plataforma para extraer información y seguir aportando ahorros”. ■



ALEJANDRO SOLANA,
Director Técnico de Nutanix

CONTENIDO RELACIONADO

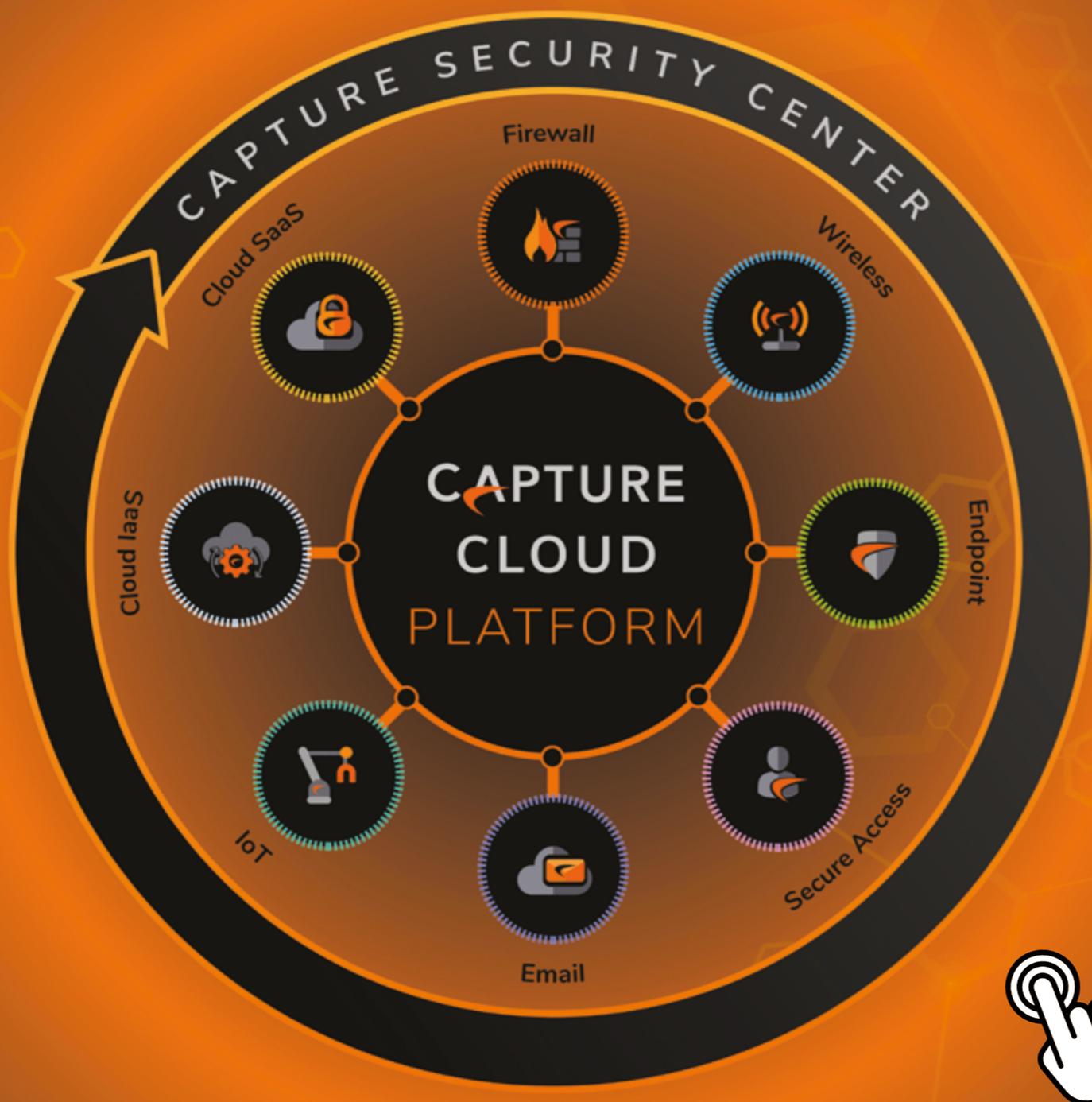
[Foro IT User Administración Pública Digital: progreso y vanguardia](#)

SI TE HA GUSTADO ESTA REVISTA, COMPÁRTELA



SONICWALL®

BOUNDLESS CYBERSECURITY



Reduzca la brecha de Ciberseguridad

Entre en la era de la ciberseguridad sin límites ni perímetro

- Protección contra puntos de exposición ilimitados con una defensa por capas
- Inteligencia global sobre amenazas para una protección en tiempo real sin fisuras
- Reducción del coste total de propiedad mientras se atiende a trabajadores remotos y móviles



Network Security



Secure Access Service Edge



Simplified Management



Advanced Threat Protection



Secure SD-Wan



Wireless Security



Secure Remote Access



SaaS Security



Endpoint Protection



Email Protection



SonicWall.com/Boundless

DAVID PASCUAL, COORDINADOR DE COMPRA PÚBLICA INNOVADORA DEL AYUNTAMIENTO DE LAS ROZAS

“LA COMPRA PÚBLICA DE INNOVACIÓN ES UN IMPULSO PARA EL I+D+I EMPRESARIAL”

La innovación siempre tiene que estar presente cuando hablamos de una Administración Pública de futuro. Y debe aplicarse a muchos aspectos de su organización, tanto externos como internos, incluyendo los procesos de compra. En este sentido, el Ayuntamiento de la localidad madrileña de Las Rozas está aplicando la innovación en la compra pública, como explicaba en el [Foro IT User Administración Pública Digital: progreso y vanguardia](#) David Pascual, Coordinador de Compra Pública Innovadora de este organismo.

IMPULSO A LA INNOVACIÓN

Tal y como explicaba David Pascual, “se trata de un caso práctico para la solución de un reto, el uso de Blockchain y el uso de sistemas de identificación biométrico, donde la innovación no está solo en la propia tecnología, sino que también afecta al procedimiento utilizado. Hablamos de la Compra Pública de Innovación



David Pascual puso el foco en su intervención en el papel de Blockchain y los sistemas de identificación biométricos. Clica en la imagen para ver el vídeo.

(CPI), una política pública para fomentar la I+D+i desde la demanda y la compra de bienes y servicios innovadores. En nuestro caso, era la mejora de los servicios públicos que resuelvan necesidades que, de otra forma, no era posible. Otro beneficio de la CPI es el impulso de la innovación empresarial, porque se compra I+D+i no se subvenciona, lo que permite que las empresas puedan desarrollar productos y servicios que pueden ser comercializados y utilizados en otros clientes. Les ayudamos a llegar a la fase del producto desarrollado. Asimismo, desarrollamos un mecanismo de innovación abierta, alineando lo que el ecosistema innovador ofrece con las necesidades del municipio”.

Este proceso, apuntaba el Coordinador de Compra Pública Innovadora del Ayuntamiento de Las Rozas, “se apoya en tres mecanismos. Primero, la Compra Pública Pre-comercial, pensado para desarrollar prototipos en la Administración. Segundo, la Compra Pública de Tecnología Innovadora, quizá el más común y centrado en la adquisición de bienes o servicios al final de su etapa de desarrollo. Y tercero, la Asociación para la Innovación, que es una mezcla de los dos anteriores”.

CICLO DE LA COMPA PÚBLICA DE INNOVACIÓN

Este proceso no es corto ni sencillo, “porque empieza con la identificación de las necesi-

dades del municipio para, a partir de ahí, determinar objetivos, presupuestos, plazos, necesidades concretas... y se hace un análisis de vigilancia tecnológica por si ya estuviera cubierto por una solución existente. Aunque esto no sea así, nos permite aprovechar para crear un marco de lo que, posteriormente, será la licitación y la colaboración con el ecosistema innovador. De forma legal, transparente y abierta, las empresas pueden ayudar a desarrollar la futura licitación. Todos los resultados de esta fase se tienen que hacer públicos”.

En el caso concreto de Las Rozas, “el pasado mes de mayo lanzamos tres iniciativas, la ya mencionada de bioseguridad con Blockchain, otra basada en Gemelo Digital de la movilidad y una tercera sobre energía solar para autoconsumo”. Finalizada esa fase, indicaba David Pascual, “entramos en la fase de la licitación en sí, el desarrollo del proyecto y, posteriormente, la evaluación para ver si se han alcanzado los objetivos planificados”.

IDENTIDAD BIOMÉTRICA CON BLOCKCHAIN

Si ponemos el foco en el proyecto de identidad biométrica basada en Blockchain, comentaba este responsable que “buscábamos una manera segura de interactuar con la Administración con garantías de privacidad autogestionadas por los ciudadanos. Pensamos que el uso

de tecnologías DLT, como Blockchain, podrían ser interesantes para abrir ese marco de seguridad y transparencia, y planteamos el reto con un presupuesto de 200.000 euros, sin que esto implicase que la inversión final fuera a ser esa. Pretendíamos conseguir un acercamiento de la Administración electrónica de los ciudadanos, aumentar la seguridad, mejorar la usabilidad para la mayoría de la población, incluir la gestión soberana de los datos, y generalizar el uso de la identificación biométrica en los servicios municipales”.

Tras la consulta inicial, “recogimos y analizamos las propuestas recibidas, todas de un alto nivel tecnológico. Y, como resultado que marcará la futura licitación, vimos que era necesario un proceso de Compra Digital Innovadora para terminar de afinar el producto, con una fecha de licitación prevista para finales de 2023, porque a lo largo de este año se presentan nuevas directivas de seguridad con las que debemos alinear la solución, con un presupuesto alineado con el cálculo inicial, y un abanico de soluciones diferentes en base a las propuestas recibidas en la fase anterior”. ■

CONTENIDO RELACIONADO

[Foro IT User Administración Pública Digital: progreso y vanguardia](#)

GUILLERMO OBISPO SAN ROMÁN,

JEFE DE SERVICIO CENTRO DE CIBERSEGURIDAD EN INFORMÁTICA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

“LA CIBERSEGURIDAD DE UNA CIUDAD NO ES COMPLETA SI NO ALCANZA A LAS PERSONAS”



¿Cómo se ciberprotege la ciudad de Madrid? Nos lo relataba en esta entrevista Guillermo Obispo San Román. Clica en la imagen para ver el vídeo.

La ciberseguridad es un elemento crítico para el Sector Público. Según las estadísticas, España es el segundo país a nivel mundial por tipos de respuesta a incidentes, pero los ciberataques no cesan, y hay que seguir trabajando en la protección de los activos y organismos públicos.

Para hablar de ciberseguridad en la ciudad de Madrid, contamos con la presencia de Guillermo Obispo San Román, Jefe de Servicio Centro de Ciberseguridad en Informática del Ayuntamiento de Madrid (IAM), en el [Foro IT User Administración Pública Digital: progreso y vanguardia](#), quien nos explicaba que, en este caso, “hablamos de la protección de nueve áreas de gobierno, una gran variedad de activos de todo tipo, y diferentes empresas públicas y organismos autónomos que proporcionan los servicios digitales, porque no es lo mismo proteger

servicios como Policía Municipal o los bomberos, o el área de gobierno de Economía o Hacienda. Y, además, hemos de tener en cuenta el volumen, porque contamos con 3,3 millones de personas empadronadas, la segunda ciudad más grande de Europa por detrás de Berlín, o 5 millones de personas que consumen diariamente servicios digitales, 10 millones si contamos los turistas, y 500.000 empresas. Todo esto hace que la defensa no sea sencilla”.

RESPONSABILIDAD COMPARTIDA DE LA PROTECCIÓN

Comentaba Guillermo Obispo San Román que, en su caso, “nos funciona un modelo basado en cinco ejes. Contamos con un SOC en el que trabajamos con todo lo relacionado con Inteligencia de Amenazas, con protección, detección y respuesta, que es una parte muy importante de la ciberseguridad de Madrid. Además, se coordinan las alertas ante incidentes y la respuesta a la crisis. Asimismo, tenemos un área de ingeniería, DevSecOps, donde trabajamos lo relacionado con la seguridad en las arquitecturas y los sistemas del Ayuntamiento. En tercer lugar, el departamento de Gestión de Riesgo y cumplimiento, donde incorporamos también una especie de cuadro de mando global para medir la situación real

“ADEMÁS DE LA FORMACIÓN EN CIBERSEGURIDAD, TENEMOS LA MISIÓN DE CONCIENCIAR A TODOS LOS USUARIOS, ASÍ COMO LA DIFUSIÓN DE ESTA VISIÓN A LOS CIUDADANOS QUE HACEN USO DE LOS SERVICIOS”

de la seguridad de la organización, además del cumplimiento de las normativas. El cuarto elemento es la Auditoría, donde analizamos automáticamente nuestros diferentes activos antes de llegar a producción. Y, por último, un elemento orientado a la transmisión de la cultura de ciberseguridad, que es un valor en una organización hoy en día, porque el concepto de transformación se ha quedado corto, y vemos una evolución imparable y no sabemos qué nos deparará el futuro. Por eso le damos una gran importancia a la formación interna de los empleados, unas 30.000 personas, para que estén alineados con las últimas tendencias de ciberseguridad en función de su perfil y necesidades”.

Más allá de esta formación, añadía el Jefe de Servicio Centro de Ciberseguridad en Informática del Ayuntamiento de Madrid,

“tenemos la misión de concienciar a todos los usuarios, así como la difusión de esta visión a los ciudadanos que hacen uso de los servicios”.

PROTECCIÓN ANTE LOS RIESGOS

La protección ante los riesgos se apoya en la colaboración de diferentes entidades. Según mostraba Guillermo Obispo San Román, “la securización, en nuestro caso, se apoya en un triple eje. Por una parte, el municipal, ya mencionado y que incorpora a los organismos y empresas públicas, que colaboran entre sí y con el ayuntamiento de forma muy diversa. El segundo es el eje institucional, con el CCN a la cabeza, pero que incluye muchos más organismos y entidades, como la Red Española de Ciudades Inteligentes o Euro Cities. El tercero implica a las personas, porque la ciberseguridad de una ciudad no está completa si no termina en las personas, que son parte de la ciudad. Es algo que está empezando a crecer, y el Ayuntamiento está haciendo una apuesta muy importante por la ciberseguridad”. ■

CONTENIDO RELACIONADO

[Foro IT User Administración Pública Digital: progreso y vanguardia](#)



Soluciones VDI personalizadas para cada sector

Visita www.virtualcable.net

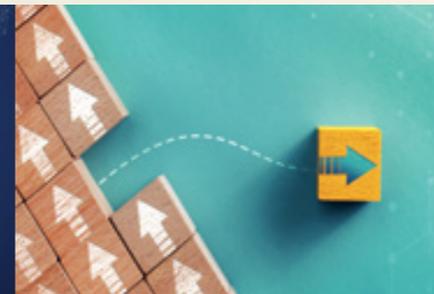
Acceso seguro al puesto de trabajo desde cualquier lugar y dispositivo



HEMOS DESARROLLADO UN NUEVO CONCEPTO DE SOFTWARE PARA VIRTUALIZAR EL PUESTO DE TRABAJO FLEXIBLE, ABIERTO Y ESCALABLE:
UDS ENTERPRISE



VIRTUALIZACIÓN DE ESCRITORIOS, APLICACIONES VIRTUALIZADAS Y ACCESO REMOTO A EQUIPOS EN UNA ÚNICA CONSOLA, CON **TOTAL SEGURIDAD**



LIBERTAD PARA ELEGIR TODAS LAS TECNOLOGÍAS QUE QUIERAS UTILIZAR. BASE OPEN SOURCE. **100% PERSONALIZABLE.** COMPATIBLE CON WINDOWS Y LINUX



ON PREMISE, EN NUBE PÚBLICA, PRIVADA, HÍBRIDA O **MULTICLOUD.** DESBORDAMIENTOS INTELIGENTES PARA **OPTIMIZAR Y RENTABILIZAR** TUS ENTORNOS

Presentes en más de 110 países y con millones de usuarios en todo el mundo
Mejoramos la eficiencia, **sostenibilidad, ciberseguridad** y resiliencia de nuestros clientes

#WemakeVDIhappen
VIRTUAL CABLE



CIBERSEGURIDAD Y NORMATIVAS PARA REFORZAR

LA CONFIANZA DEL CIUDADANO EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS



Con el patrocinio de SonicWall, la ciberseguridad inteligente fue el tema central de una mesa redonda en la que participaron Congreso de los Diputados, Gobierno de La Rioja, Guardia Civil, Ministerio de Hacienda y Función Pública y Ministerio del Interior. Clica en la imagen para ver el vídeo.

AFIRMAR QUE LA CIBERSEGURIDAD ES UN ELEMENTO BÁSICO EN LOS PROCESOS DE TRANSFORMACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS ES UNA OBVIEDAD. LAS ENTIDADES Y ORGANISMOS QUE CONFORMAN EL SECTOR PÚBLICO SE ENFRENTAN A DIARIO A UN NÚMERO CRECIENTE DE AMENAZAS A LAS QUE DEBEN DAR UNA ADECUADA RESPUESTA.

La última de las mesas redondas de esta edición del [Foro IT User Administración Pública Digital: progreso y vanguardia](#) estuvo destinada a hablar de ciberseguridad inteligente, y contó con la participación de Ramón Rizo Gómez, Comandante y Responsable de Protección de Datos de Guardia Civil; M^a Jesús Casado Robledo, Responsable de Seguridad de la Información de



RAMÓN RIZO GÓMEZ,
Comandante y Responsable de
Protección de Datos de Guardia Civil



Mª JESÚS CASADO ROBLEDO,
Responsable de Seguridad de la
Información de IGAE del Ministerio de
Hacienda y Función Pública

IGAE del Ministerio de Hacienda y Función Pública; Tomás Gómez Pérez, Director de Ciberseguridad de Gobierno de La Rioja; Alberto Francoso, Jefe del Servicio de Análisis de la Ciberseguridad y Cibercriminalidad de la Oficina de Coordinación de Ciberseguridad del Ministerio del Interior; José Andrés Jiménez Martín, Jefe del Departamento de Asesoramiento TIC del Congreso de los Diputados; y Sergio Martínez, Country Manager de SonicWall.

AMENAZAS CRECIENTES

Arrancaba el debate Ramón Rizo Gómez señalando que “gracias a los estándares que nos hemos fijado para el tratamiento de los datos, a día de hoy podemos decir que no hemos tenido incidentes relevantes de ciberseguridad. No obstante, una labor fundamental de nuestra tarea es la formación del personal, porque las personas son el primer vector de ataque a las organizaciones. A nivel general, nos enfrentamos a las mismas amenazas de otras instituciones, pero con la particularidad del tipo de datos que tratamos y de nuestra participación en la Seguridad Nacional”.

Desde la perspectiva de Mª Jesús Casado Robledo, “hemos cambiado la idea del eslabón más débil por la del eslabón más importante, y con esta forma de dirigirnos

al usuario, tenemos una colaboración y respuesta por su parte muy importante. Seguimos haciendo campañas de concienciación que orientamos, incluso, hacia su vida privada, no solo la profesional, y eso ayuda a que entiendan las medidas que implementamos en la organización. Aun así, nos enfrentamos a múltiples amenazas, intentos de intrusión, ataques de DoS, compromiso de cuentas de usuario y administración... incluso a través de la Red Sara, amparándose en la confianza que podamos tener en ella. Resumiendo, desde el confinamiento y el teletrabajo se ha incrementado enormemente nuestra superficie de exposición”.

Coincidía con ella Tomás Gómez Pérez, que apuntaba “un incremento exponencial en la superficie de exposición en todas las Administraciones. Mandarnos a trabajar a casa ha difuminado el perímetro tradicional. No sabemos muy bien qué hay que proteger, y eso es una amenaza tremenda. Nos enfrentamos al problema de determinar todos los activos que tenemos que proteger. El empleado es el eslabón más débil, pero no hay que trabajar contra ellos, sino con ellos. Otra gran amenaza es IoT. Cada día hay más dispositivos conectados que multiplican el riesgo a diario en muchos ámbitos diferentes”.



ALBERTO FRANCO,
Jefe del Servicio de Análisis de la
Ciberseguridad y Cibercriminalidad de la
Oficina de Coordinación de Ciberseguridad
del Ministerio del Interior

Para Alberto Francoso, “hay dos ópticas diferentes, la ciberseguridad de los servicios esenciales y la cibercriminalidad. Casi el 90% de los delitos denunciados tienen un carácter económico. Detrás del grueso de las ciber-amenazas está el interés monetario. La superficie de exposición se ha multiplicado, y no sabemos realmente qué información está protegida en los CPD y cuál está en tránsito. La principal amenaza ahora mismo es el ransomware. Es tan grave el problema que afecta a todos los segmentos y tipos de organismos”.

Finalizaba este repaso José Andrés Jiménez Martín, indicando “que nosotros somos el blanco de todas las posibles variantes, desde los hacktivistas hasta el cibercrimen profesional con el ransomware y los actores estado, que son igualmente peligrosos por su cantidad de recursos. El principal problema que tenemos es el de la simetría. No deja de ser sorprendente la calidad y recursos de estos actores, que nos coloca en una posición muy difícil para defendernos. Y el enfoque no puede basarse solo en tecnología, debe integrar múltiples facetas, como las personas, la cadena de suministro, la gestión del riesgo...”.

MEDIDAS PROACTIVAS

Ante este panorama, ¿qué medidas se están tomando? El Responsable de Protección de Datos de Guardia Civil, señalaba que “la diferencia entre la Administración y una empresa es el tipo de información de que dispone. Tenemos que tomar medidas para garantizar la protección de estos datos personales, y tomamos medidas para implementar las protecciones impuestas por la legislación vigente, que nos obliga a cumplir la declaración del nivel de certificación que se define el Esquema Nacional de Seguridad. En el ámbito de protección de datos, incluso, este nivel puede ser ma-



TOMÁS GÓMEZ PÉREZ,
Director de Ciberseguridad de Gobierno
de La Rioja

yor, si así se determina por un análisis de riesgos”.

En palabras de la Responsable de Seguridad de la Información de IGAE del Ministerio de Hacienda y Función Pública, la medida más importante ha sido “el gobierno de la seguridad, es decir, establecer la estructura organizativa de roles de seguridad en nuestra propia organización. Quien mejor conoce la información es su propietario y es el que sabe qué datos y cómo y cuándo deben protegerse. Después, ya tendremos las medidas que haya que aplicar desde el pun-

to de vista técnico en el momento en que nos encontremos”.

Según el Director de Ciberseguridad de Gobierno de La Rioja , “hemos ido invirtiendo en ciberseguridad, y no hemos tenido grandes impactos de ciberseguridad, aunque sí hemos sufrido algún ataque. Ahora, lo que estamos haciendo es poner orden. Por primera vez, tenemos una estrategia de seguridad, un plan estratégico. Esto nos ha abierto, además, la vía de la financiación y la contratación, que es otro gran problema para nosotros. Asimismo, hemos implantado un sistema de Respuesta ante amenazas, y estamos trabajando en conocer y profun-



JOSÉ ANDRÉS JIMÉNEZ MARTÍN,
Jefe del Departamento de Asesoramiento
TIC del Congreso de los Diputados

dizar en los elementos a proteger, así como en la concienciación”.

Son dos los campos de actuación que comentaba el Jefe del Servicio de Análisis de la Ciberseguridad y Cibercriminalidad de la Oficina de Coordinación de Ciberseguridad del Ministerio del Interior, “el mundo ciber es muy rápido y la normativa que lo regula es mucho más lenta. Es imprescindible reducir este tiempo entre que se produce la situación y se regula, algo que se complica algo más a nivel europeo. Con todo, se ha creado un alto número de certificaciones privadas que complica la labor de los organismos reguladores. El objetivo debería ser armonizar los procesos de auditoría para simplificar los procesos de certificaciones. Por otra parte, hay que tratar de unificar la protección entre el mundo ciber y el mundo físico”.

A continuación, nos exponía su plan el Jefe del Departamento de Asesoramiento TIC del Congreso de los Diputados, “que apuntaba a múltiples frentes, combinando tecnología y servicio. Hemos puesto mucho énfasis en la Automatización, porque los incidentes de seguridad son inmediatos. Otro área de énfasis ha sido la gobernanza de la seguridad para poder poner el foco y las inversiones donde hace falta. Sin olvidar la concienciación de los usuarios, la protección de la conexión con terceros, y la capacitación y la búsqueda de talento”.

ADAPTARSE A LA REALIDAD

A la vista de estos retos y desafíos, las entidades públicas deben adaptarse a la realidad que tienen, tanto a nivel normativo como presupuestario y de capacitación, algo a lo que se añade, según indicaba Ramón Rizo Gómez, “que nosotros necesitamos contribuir a la seguridad de los ciudadanos, con lo que tenemos que desplegar nuevas unidades para defender los intereses de los ciudadanos en su vida privada. De ahí que estemos trabajando en el desarrollo de la capacitación interna y aprovechando la formación externa. Por otra parte, la normativa es fundamental



SERGIO MARTÍNEZ,
Country Manager de SonicWall

para que la tecnología esté al servicio de la persona, y no al revés”.

Se mostraba de acuerdo M^a Jesús Casado Robledo, que añadía que la normativa “más que un freno, está siendo un empuje. Es importante porque se ha dejado de ver la seguridad como algo tecnológico, es algo de la organización, algo a tener en cuenta para cumplir nuestros objetivos. Aunque sí es necesario que se produzca cierta consolidación para facilitar nuestra labor”.

Para Tomás Gómez Pérez, “todos formamos parte de una cadena de protección y el papel de todos es fundamental. La normativa es necesaria porque genera confianza. Cuando las Administraciones podemos demostrar el cumplimiento de marco normativo, es un facilitador para todos los elementos. Sin embargo, es necesario repensarla, porque para las pequeñas administraciones es demasiado compleja, y a veces parece que dedicamos más esfuerzo a la auditoría que a la protección. Debe estar mejor coordinada y ser más colaborativa”.

Desde su punto de vista, Alberto Francoso recalca que “en Europa son conscientes de la gran cantidad de normas, de ahí que se creara ENISA para tratar de imponer un marco general, aunque es algo que todavía está pendiente. De igual forma, a nivel español también se están dan-

do pasos en la simplificación de algunos aspectos, pero es un mundo complejo y con muchas variantes”.

Concluía José Andrés Jiménez Martín, que reiteraba “la utilidad de la normativa, si bien veo un riesgo en lo que se denomina el espejismo del cumplimiento, que nos puede llevar a una desconexión entre la intención de la normativa y el resultado real. Es muy importante que los controles estén correctamente implementados para asegurar el cumplimiento, más allá del elemento formal. Por otra parte, es fundamental que acabe la dicotomía entre TI y seguridad, porque no nos lleva a ninguna parte”.

LA VISIÓN DE LA INDUSTRIA

El punto de vista de la industria tecnológica lo aportó Sergio Martínez, Country Manager de SonicWall, que comentaba que “nosotros recogemos información a nivel mundial para ver hacia dónde va la ciberseguridad. En los últimos datos, del mes de julio, vimos que el ransomware es una de las grandes preocupaciones. El número de los ataques ha disminuido, porque son más dirigidos, y es una de las tendencias más fuertes. La otra es el incremento brutal de las amenazas encriptadas. El 70% del tráfico de internet está encriptado y no es visible, con lo que el firewall se convierte en un convida-

do de piedra, de ahí que sea fundamental la detección temprana de amenazas. También es evidente la difusión del perímetro, que ha cambiado totalmente el modelo de protección, y ha establecido un gap entre lo que tenemos que proteger y los recursos que tenemos, con lo que es fundamental apostar por una defensa por capas, tener control y visibilidad de todo lo que ocurre en la red, tener una conexión Zero Trust compartimentada por usuario, tener capacidad de responder a las amenazas cambiantes en todos los puntos, y que todo esto tenga un precio adecuado”. ■

CONTENIDO RELACIONADO

[Foro IT User Administración Pública Digital: progreso y vanguardia](#)

SI TE HA GUSTADO ESTA REVISTA, COMPÁRTELA



FERNANDO FELIU, EXECUTIVE MANAGING DIRECTOR DE VIRTUAL CABLE

“LA VIRTUALIZACIÓN OFRECE LA FLEXIBILIDAD, SEGURIDAD Y CAPACIDAD DE GESTIÓN NECESARIAS EN TODOS LOS ORGANISMOS PÚBLICOS”

Avanzar en el proceso de Transformación Digital es esencial para las Administraciones Públicas, y la tecnología es el elemento vertebrador de esta evolución. Y es que la base para poder ofrecer una nueva variedad de servicios al ciudadano, debe ser una infraestructura segura y sostenible.

Aunque el objetivo de las Administraciones Públicas en sus procesos de digitalización sea la mejora de los servicios y el ofrecimiento de renovadas experiencias a los ciudadanos, no podemos olvidar que todo se sustenta en la plataforma tecnológica adecuada. Y de una parte de esta vino a hablar al [Foro IT User Administración Pública Digital: progreso y vanguardia](#) Fernando Feliu, Executive Managing Director de Virtual Cable.

Según explicaba, “hablar de Administración Pública es muy complejo, porque lo hacemos de muchos aspectos diferentes, distintos organismos, variados sectores... Es un maremágnum



De sostenibilidad, seguridad y servicio al ciudadano con soluciones VDI personalizadas para la Administración Pública habló Fernando Feliu en su intervención. [Clica en la imagen para ver el vídeo.](#)

“LA VIRTUALIZACIÓN CREA UNA TRANSFORMACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO, PORQUE ES INDEPENDIENTE DEL SISTEMA OPERATIVO, OFRECIENDO ACCESO REMOTO Y SEGURO A LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE UNA AUTENTICACIÓN MULTIFACTOR, INDEPENDIENTE DEL DISPOSITIVO Y DEL PROPIO ENTORNO”

de soluciones, y esto implica contar con herramientas orientadas a cada uno, pero sin olvidar la accesibilidad 24x7 y desde cualquier lugar y dispositivo, debido a las necesidades múltiples, sobre todo ahora, con el desarrollo del trabajo remoto y las acciones que se llevan a cabo in-situ. Pero, además, tenemos otro problema, y es que cada tipo de usuario es diferente, con conocimientos y niveles tecnológicos distintos, y con una amplia gama de dispositivos”.

SOLUCIÓN ADECUADA, FLEXIBLE, SOSTENIBLE... Y SEGURA

Las preguntas que se hacía Fernando Feliu eran “¿cómo podemos dar respuesta a esta realidad de una manera adecuada, flexible,

sostenible y adaptándonos a las diferentes necesidades, tanto internas como externas, y según los diferentes perfiles y problemáticas? ¿Y cómo hacerlo de forma segura, cuando no tenemos control sobre el nivel de protección de cada dispositivo? Este ha sido uno de los grandes quebraderos de cabeza para la Administración, porque los datos son altamente sensibles y personalizados”.

La respuesta, desde la perspectiva del Executive Managing Director de Virtual Cable pasa por la Virtualización. En palabras de Fernando Feliu, “hemos creado una serie de soluciones especializadas para cada uno de los sectores de la Administración Pública, como el dedicado a Sanidad, Formación, Government..., ya utilizados por muchos organismos. Si nos centramos en este último, la Virtualización crea una transformación del puesto de trabajo, porque es independiente del sistema operativo, ofreciendo acceso remoto y seguro a la información a través de una autenticación multifactor, independiente del dispositivo y del propio entorno. Esto ofrece la flexibilidad y la capacidad de gestión necesaria en todos los organismos y sedes donde tengamos que interactuar con aplicaciones propias de la institución o de uso público, sin problemas en la integración ni en el acceso. Y esto, en definitiva, mejora la atención al ciudadano, que es, a la postre, el cliente final de esta información”.

LOS BENEFICIOS DE LA VIRTUALIZACIÓN

Lo que se persigue con la Virtualización es, recalca Fernando Feliu, “por una parte, simplicidad en cuanto a la instalación, con una absoluta reducción de costes, que también redundará en beneficio del ciudadano. Pero esto no quiere decir que se comprometa la seguridad o el rendimiento, permitiendo que el ciudadano pueda acceder al servicio con cualquier dispositivo, estando cubiertos, incluso, en casos de una menor preparación en cuestiones de ciberseguridad”. ■

CONTENIDO RELACIONADO

[Foro IT User Administración Pública Digital: progreso y vanguardia](#)

[Soluciones VDI para cada segmento](#)

[UDS Government](#)

[Casos de éxito](#)

SI TE HA GUSTADO ESTA REVISTA, COMPÁRTELA



JOSÉ MIGUEL MUÑOZ, DIRECTOR DEL FORO DE COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA

“LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL ES MUY TRANSVERSAL A TODAS LAS INICIATIVAS PUESTAS EN MARCHA”

Uno de los principales impulsores de los procesos de digitalización de las Administraciones Públicas son las inversiones que, en este caso, han venido reforzadas por la existencia de los denominados Fondos Next Generation UE. Pero ¿qué balance podemos hacer hasta la fecha y cómo puede ser la evolución a futuro?

Para contestar a ambas preguntas intervino en el [Foro IT User Administración Pública Digital: progreso y vanguardia](#) José Miguel Muñoz, Director del Foro de Colaboración Público-Privada. A la vista de las explicaciones de este responsable, “los fondos son una palanca económica para el progreso. Y, recientemente, a la cuantía extraordinaria de los Fondos Next Generation EU, la Unión Europea ha dado el visto bueno a 36.200 millones de euros del plan de ejecución propuesto por el Gobierno de España. Aunque nos ha reclamado que el marco plurianual debe ejecutarse antes de 2027 y todavía no



se han ejecutado ninguno de los fondos ya casi en 2023”.

Repasaba José Miguel Muñoz “las 10 palancas de alta capacidad para impulsar la actividad y el empleo del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, con sus 30 componentes de inversiones y reformas. Además, no podemos olvidar los Proyectos Estratégicos para la Recuperación y Transformación Económica, si bien ahora no hay ninguno en activo tras los puestos en marcha destinados a la Industria del microchip y a la economía social y cuidados”.

PREVISIÓN PARA 2023

Para su ejecución, los fondos europeos se consolidan en los Presupuestos Generales del Estado, comentaba el Director del Foro de Colaboración Público-Privada, que recordaba que hasta agosto de 2022, España ha recibido 31.036 millones de euros provenientes de Mecanismo de Recuperación y Resiliencia, tras el cumplimiento satisfactorio de 92 hitos y objetivos, de un total de 426, lo que equivale a casi un 25% del total del Plan de Recuperación. Somos el primer país en solicitar el pago del segundo semestre de 2022, que podrían llegar en breve. De cara a los Presupuestos para 2023, “destacan los 6.258 millones para el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo; los 5.071 millones para el Ministerio de Transportes, Movilidad

y Agenda Urbana; los 4.942 millones para el Ministerio de Transición Ecológica; y los 8.834 millones para el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital”.

PRIORIDADES PRESUPUESTARIAS

Con todo, el proyecto de ley de Presupuestos marca 5 prioridades, recordaba José Miguel Muñoz, “Política Industrial España 2023, Plan de rehabilitación de vivienda y regeneración urbana, conectividad digital, modernización y digitalización de las administraciones públicas, y el Plan de choque para la economía de los ciudadanos y refuerzo de las políticas de inclusión. La Transformación Digital es muy transversal a todas las iniciativas, y todas ellas tienen un claro componente de digitalización”.

Entrando en detalle en el llamado Componente 11, referido a la modernización y transformación de las Administraciones Públicas, “el presupuesto destina 236 millones de euros a través del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital; 375 a través de otros Ministerios de la AGE, donde destacan los 139,5 millones de la partida para la Seguridad Social; 543 millones para Comunidades Autónomas y Entidades Locales, 186 millones de ellos para Política Territorial y 130 para el Ministerio de Sanidad; y 554 millones para proyectos de transformación ecológica dentro de las oficinas de la AGE”.

COMPROMISO Y EJECUCIÓN

Pese a que no es sencillo conocer el detalle de todas las inversiones, recalca José Miguel Muñoz, “podríamos, según los datos del Ministerio, decir que estamos en el proceso de compromiso de los 70.000 millones iniciales, más otros 7.700 millones adicionales en modo de subvención, y los 84.000 millones en formato de préstamos, cuyo plan prepara el Gobierno para presentar en Europa”.

En todo caso, “ya se han comprometido dos tercios del total de los fondos, lo que es positivo, si bien no corresponden con gastos ya ejecutados, algo que la UE determina cuando se haya realizado el pago final. Y, en este caso, el volumen es mucho menor. Algún problema proviene de la poca capacidad de las administraciones autonómicas o el desconocimiento de las entidades locales. Con todo, la sensación general es que los fondos no están llegando a las empresas y los ciudadanos, y el sistema CoFFEE-MRR, todavía no está funcionando, un año después de la fecha prevista”. ■

CONTENIDO RELACIONADO

[Foro IT User Administración Pública Digital: progreso y vanguardia](#)

Administración Pública digital: progreso y vanguardia

VER



Patrocinadores Gold

Patrocinador Silver

Socio estratégico

